

## SOSIAALI- JA POTILASASIAMIES

Sosiaalihuollon asiakaslaki ja terveydenhuollon potilaslaki edellyttävät, että jokaisella kunnalla on oltava sosiaaliasiamies ja jokaisella terveydenhuollon toimintayksiköllä on oltava potilasasiamies. Asiamies voi olla usean kunnan tai toimintayksikön yhteinen.

Varhaiskasvatukseen liittyvät asiat kuuluvat myös sosiaaliasiamiehen tehtäviin (Varhaiskasvatuslaki 13.7.2018 / 540).

### Sosiaali- ja potilasasiamiehen tehtävänä on mm.

- **Neuvoa** asiakas-, potilas- ja varhaiskasvatuslain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- **Avustaa** tarvittaessa palvelunkäyttäjää mm. muistutuksen ja potilasvahinkoilmoituksen tekemisessä
- **Neuvoa** palvelunkäyttäjää eri oikeuksien vireillepanossa
- **Tiedottaa** palvelunkäyttäjien oikeuksista,
- **Toimia** muutenkin palvelunkäyttäjien oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi
- **Seurata** palvelunkäyttäjien oikeuksien ja aseman kehitystä ja antaa siitä vuosittain selvitys kunnanhallitukselle
- **Toimia** tarvittaessa sovittelijana viranomaisen ja palvelunkäyttäjän välillä

Sosiaali- ja potilasasiamiesten palvelut ovat asiakkaalle **maksuttomia**.

### Yhteystiedot 1.5.2023 alkaen

Siun sote -keskussairaalan, Heinäveden, Ilomantsin, Joensuun, Juuan, Kiteen, Kontiolahden, Lieksan, Liperin, Nurmeksen, Outokummun, Polvijärven, Rääkkylän, Tohmajärven, Siun työterveys Oy:n ja yksityisten yritysten (joiden kanssa Siun sote ja yritys ovat tehneet sopimuksen potilasasiamiestehtävien hoitamisesta) **sosiaali- ja potilasasiamiehinä toimivat:**

#### **Marjo Kantola**

puh. (013) 330 8268

ma – pe klo 9–11.30

#### **Hanna Mäkijärvi**

puh. (013) 330 8265

ma – pe klo 9 – 11.30

Käyntiosoite: Torikatu 18 A 3 krs, 80100 Joensuu

Sähköposti: [etunimi.sukunimi@siunsote.fi](mailto:etunimi.sukunimi@siunsote.fi)

Palvelut tuottaa: Siun sote – Pohjois-Karjalan hyvinvointialue