

Nurmeksen perheiden ja nuorten tarpeet, toiveet ja palaute 2018

Nurmeksessa kerättiin perheiden ja nuorten kokemuksia ja toiveita palveluista useissa eri yhteyksissä ja eri keinoin. Sähköiset ja paperiset kyselyt antoivat eniten vastauksia. Lisäksi kerättiin tapahtumissa tietoa Post – it -lapuilla ja keskustellen eri paikoissa. Kaikkien kyselyjen vastaukset on koottu alle ja niitä saa käyttää ja on toivottavaa käyttää omien palvelujen kehittämiseksi.

Nurmeksen lasten, nuorten ja perheiden -kysely

Nurmeksen lasten, nuorten ja perheiden -kysely toteutettiin syksyllä 2018. Siihen kerättiin vastauksia paperilla mm. kerhoissa, avoimella päiväkodilla ja kirjastolla. Se oli myös sähköisesti täytettävissä ja tietoa siitä jaettiin kaupungin www-sivuilla, Facebookissa ja Instagramissa, Wilmassa ja sähköpostitse yhteistyötahoille. Vastanneita oli 64, joista 39 vastaajalla oli 0-5 –vuotiaita lapsia, 26 vastaajalla 6-12 –vuotiaita lapsia, 18 vastaajalla 13-15 –vuotiaita lapsia, 5 vastaajalla 16-18 –vuotiaita lapsia. Seitsemän vastaajaa kertoi olevansa lapsi tai nuori ja kahdella vastaajalla ei ollut itsellään lapsia.

Hyvää ja kehitettävää tiedottamisesta

Lapsi- ja perhepalvelujen koettiin nousseen esiin ja tiedottamisen parantuneen. Facebookia pidetään hyvänä viestittämisen kanavana, mutta paikallislehteä ja ilmoitustauluilla ilmoittelua ei sovi unohtaa. Vastauksissa mainitaan, että tiedottamista kannattaisi laajentaa myös yli Nurmeksen rajojen. Nurmeksessa tieto etenee kohtalaisen hyvin myös tuttavien välityksellä.

Toivotaan, että mainonta aloitetaan hyvissä ajoin ja tulevista tapahtumista muistutellaan lähempänä tapahtumaa. Toivotaan, että esimerkiksi luentoja pidettäisiin useampana päivänä. Tämä mahdollistaisi myös vuorotyöläistenkin osallistumisen.

Miten lapset, nuoret ja perheet voivat vaikuttaa asioihinsa Nurmeksessa?

Kyselyjen vastauksista käy ilmi, etteivät kaikki tiedä mihin tahoon olla yhteydessä vaikuttamiseen liittyvissä asioissa ja useat ajattelevat, että asioihin vaikuttaminen on hyvin hankalaa, koska kokevat, että asiat on päätetty viranhaltijoiden toimesta jo valmiiksi. Vastaajat mainitsevat myös, että eivät tiedä mihin tahoon olla yhteydessä vaikuttamiseen liittyvissä asioissa. Vastauksissa tärkeänä pidetään, että aloitteisiin reagoitaisiin jotenkin ja asian eteen tehdään toimia, jos mahdollista. Todettiin, että olisi tärkeää reagoida palautteeseen, että se motivoi osallistumaan ja vaikuttamaan seuraavalla kerralla.

Kuntalaisaloitteet koetaan hyvänä kanavana vaikuttaa, kun taas kuulemistilaisuuksia pidetään liian poliittisina. Erilaiset kyselyt koetaan helppona ja toimivana tapana vaikuttaa. Vastauksista ilmenee, että nuorten mielipiteitä ja toiveita toivottaisiin kuunneltavan vielä aiempaa enemmän, myös vanhusten (mummot ja ukit) mielipiteitä olisi kuunneltava, jotta hekin voisivat vaikuttaa lastenlastensa palveluihin. Kokemuksia oli, että nimenomaan lasten ja nuorten asioihin tehdyt aloitteet tai kehittämisideat jäivät huomiotta.

Lisäksi toivottiin, että eri toimijoiden yhteistyötä tehostettaisiin (neuvola, diakoniatyö, oppilashuolto) ja että yhdistykset näkyisivät enemmän koulujen arjessa. Toivottiin vaikuttamisen tueksi lyhyitä kyselyjä ja sosiaalisen median hyödyntämistä, osallistumismahdollisuutta iltaisin omaan tahtiin. Toivottiin myös, että kyselyjä tehtäisiin siellä, missä on käyttäjät esim. kerhoissa ja kouluissa.

Mitä haluat sanoa Nurmeksen päätöksentekijöille?

Hyvin monessa vastauksessa mainitaan, että Nurmes on hyvä paikka asua, mutta Nurmekseen kaivataan lisää yhteisöllisyyttä. Yhteisöllisyyden puute koetaan vaikeuttavan monia asioita.

Suuri osa vastaajista on sitä mieltä, että Nurmeksessa on paljon palveluita lapsille, mutta kuitenkin lisää tekemistä kaivataan alle 3-vuotiaille. Avoin päiväkotitoimi koetaan oikein hyvänä ja toimivana palveluna.

Leikkikenttien korjaamista kaivataan ja Porokylän palveluiden lähelle toivotaan uutta leikkikenttää. Nuorille kaivataan kokoontumispaikkoja ja tekemistä (esim. nuorisokahvila, maastopyörärata).

Päätöksenteossa kaivataan entistä suurempaa avoimuutta. Koetaan, että suurin syy nuorten vähäiseen kiinnostukseen vaikuttamista kohtaan on kokemus siitä, ettei sillä loppujen lopuksi ole mitään vaikutusta. Vastauksissa tulee esille, että työllisyyttä olisi tuettava vielä aiempaa enemmän, jotta Nurmekseen saataisiin uusia asukkaita ja Nurmeksessa olisi mahdollista asua. Edelliseen voi lisätä vielä, että perheet ja nuoret on saatava viihtymään Nurmeksessa.

Nurmeksessa ruokakauppojen hintatasoa pidetään korkeana ja Nurmekseen kaivataan Lidl-ruokakauppaa. Kyselyyn vastanneista selviää, että perheiden taloudelliseen tukemiseen kaivataan panostusta, esille nousee toive perhelipuista Bomban kylpylään ja kodinhoidon kuntalisästä. Lisäksi toivottiin Porokylän nuorisotilan ottamista takaisin nuorisotilaksi. Remonteissa kiirehtimisestä annettiin huonoa palautetta ja koettiin, että niin oli aiheutettu Kirkkokadun koululle sisäilmaongelmia.

Liikennejärjestelyihin kaivataan liikenneympyrää alikululla liikennevalojen tilalle. Liikenneympyrä koetaan paljon turvallisempaa vaihtoehtona jalankulkijoille, etenkin lapsille.

Eri toimijoille tullut palaute

Mielenterveys- ja päihdetyön väen toivottiin jalkautuvat enemmän. Erilaiset neuvolapalvelut saivat paljon kiitosta, mutta puheterapeutin palveluissa oli koettu puutteita. Turvakodin sijainti Joensuussa harmitti ja koettiin olevan liian kaukana avuntarvitsijoille. Ravintoneuvonta oli vieras palvelu ja toivottiin tiedottamista sen osalta. Kriisityö sai huonoa palautetta, sieltä ei oltu koettu saavan apua. Talous- ja velkaneuvonta koettiin olevan liian kaukana Joensuussa.

Lapsiperheiden kotipalveluista oli sekä kokemus, että apua saa nopeasti, että kokemus ajasta, jolloin oli resurssipulaa. Tästäkin ja varhaisen tuen perhetyöstä toivottiin enemmän tiedottamista. Äitiysneuvolan koettiin tukeneen hyvin, mutta lastenneuvolalta olisi toivottu enemmän tukea sen hetkisiin tarpeisiin.

Koulun oppilashuollon tuki sai hyvää palautetta, mutta vastaajat pohtivat riittääkö opinto-ohjaajan aika yksilölliseen ohjaukseen ja kuraattoriresurssit. Oppilaat olivat antaneet palautetta, etteivät pysty oppimaan kunnolla ja vastauksissa oli pohdintaa, saisiko oppimisvaikeuksista tietoa enemmän.

Seurakunnan palvelut koettiin hyviksi, mutta ehdotettiin myös vakiintuneiden toimintojen kehittämistä. Puuhapiritit koettiin lämminhenkisiksi. Olisi toivottu, että seurakunnan palvelut olisivat näkyneet kyselyssä selkeämmin. Kirjaston satuelokuvat ja –tuokiot olivat pidettyjä ja niitä toivottiin lisää sekä myös alkuiltaan. Myös musiikkiopiston toivottiin järjestävän lapsille pienimuotoisia, rekvisiitallisia konsertteja.

Nurmeksen kaupungin varhaiskasvatuspalvelut saivat kiitosta mm. ammattitaitoisesta ja suunnitelmallisesta toiminnasta. Toivottiin, että varhaiskasvatus ja koulut tekisivät enemmän yhteistyötä. Avoimen päiväkodin teemallisia tilaisuuksia toivottiin myös ilta-aikaan ja muistutettiin, ettei saa pakottaa osallistumaan ohjattuun toimintaan, kun osa haluaa tulla vain leikkimään.

Avoimen päiväkodin toiminta koettiin jo tärkeäksi osaksi omaa arkea. Osa toivoi työntekijöiden asettuvat enemmän lasten tasolle ja leikkimään ja toivoi, että työntekijät pitäisivät työstään. Työtön vanhempi koki avoimen päiväkodin ihanaksi paikaksi, jossa lapsensa pääsee touhuamaan muiden kanssa, kun ei varhaiskasvatukseen muuten pääse. Avoimeen päiväkotiin kaivattiin kahveja ja palvelua kiiteltiin.

Nuorisotyön nuorisotilan toivottiin olevan eri paikassa kuin pajatoiminnan. Kauppa nähtiin myös huonoksi asiaksi nuorisotilan yhteydessä. Nuorisotyön ja koulun yhteistyötä kaivattiin lisää. Pohdittiin myös, olisiko tarvetta täysi-ikäisten nuorisotilalle. Nuorten paja Apajalle toivottiin yksiä tiloja, eikä hajanaisuutta. Ehdotettiin toimintaa koulujen yhteyteen. Myös tiedottamista palveluista toivottiin lisää. Seurakunnan nuorisotyö sai pisteitä laidasta laitaan. Työllisyyteen panostaminen nähtiin kaupungilta hyvänä tekona.

Yhdistysten tarjoamaa vertaistukea ei tunnettu, toivottiin enemmän ohjausta niihin. Kaupungin kirjasto sai kiitosta ja koettiin kaupungin sydämeksi, myös negatiivisia arvioita tuli, mutta ei perusteluja. Yhdistysten koettiin tarjoavan enemmän tekemistä, kuin ehtii tehdä. Perheen pienimmille kaivattiin tekemistä, Kansalaisopiston muskari nähtiin liian kalliina.

Infotilaisuuksia toivottiin koulurauhasta, arkiruuasta, vanhemmuudesta, lapsen kasvun ja oppimisen polun näkyväksi tekemisestä, kasvun vaiheista, uhmasta, päivähoiton aloittamisesta, imetykseen kaivattiin ohjausta neuvolasta, ravinto-opista, harrastuksista tiedottamista (kommenttina oli, että useat ryhmät kärsivät harrastajapulasta), työn, harrastusten ja muiden menojen yhdistämisestä sekä töihin paluusta. Tilaisuuksia toivottiin arkeen aamu- ja iltapäivään, arki-iltoihin ja viikonlopun aamupäiviin.

Nurmeksen nuorten kysely

Kysely pidettiin Lasten oikeuksien tapahtumapäivässä tiistaina 20.11.2018 Kirkkokadun koululla. Kyselyyn vastaajat olivat 12 – 16 –vuotiaita ja yhteensä vastauksia saatiin 43 kappaletta. Kyselyllä kartoitettiin, mitä palveluja nuoret tietävät, käyttävät ja millaisia ajatuksia heillä niistä on.

Kyselystä ilmeni, että lapset ja nuoret tai heidän perheensä ovat käyttäneet eniten oppilashuoltoa ja Seurakunnan palveluita. Myös nuorisotyö/Nuokkari, Pikku-Kaarlen päiväkodin avoimen päiväkodin teemalliset tilaisuudet sekä kaupungin kirjaston tapahtumat ovat olleet käytettyjä. Noin puolet vastaajista tai heidän perheistään ovat käyttäneet perheneuvolaa tai lastensuojelua, Nuortenpaja Apajan toimintaa, Seurakunnan nuorisotyötä, koulun kolmiportaista tukea oppimiselle tai etsivää nuorisotyötä.

Kyselyssä pyydettiin myös arvioimaan käytetty palvelu. Eniten hyviä pisteitä saivat Nuorisotyö/Nuokkari ja Nurmeksen Evankelisluterilaisen seurakunnan palvelut. Vastaajista yli puolet oli sitä mieltä, että Nurmeksessa ei ole lapsille ja nuorille tarpeeksi tekemistä. Kommenteista huomaa, että lapset ja nuoret kaipaivat lisää liikunnallisia aktiviteetteja.

Yli puolet vastaajista oli sitä mieltä, että paras aika osallistua tapahtumiin on arkisin iltapäivällä. Seuraavaksi eniten ääniä sai vastausvaihtoehto arkisin illalla. Viikonloppuisin illalla tapahtumiin ei olisi juurikaan halukkaita osallistujia. Reilusti yli puolet vastaajista tahtoi tiedotusta Instagramin kautta. Tiedottaminen Wilman tai Snapchatin kautta olisi myös toivottua. Facebookin ja Ylä-Karjalan kautta ilmoituksia lukisi vajaa puolet kyselyyn vastaajista. Tähän kyselyyn vastanneista valtaosa oli sitä mieltä, että tiedottaminen on ollut hyvää ja riittävää.

Suurin osa vastaajista on sitä mieltä, että nuoria pitäisi kuunnella enemmän. Vaikuttamiskanavana parhaimpana pidetään nuorisovaltuustoa, kyselyitä ja oppilaskunnan hallituksia.

Post it –laput: nuoret

Lapsen oikeuksien tapahtumassa Kirkkokadun koululla 20.11.2018 yläkoululaiset jättivät kommentteja Nurmeksen kaupungin palveluista. Isoille papereille sai kommentoida ja jättää toiveita mm. liikuntapaikoista, kouluista ja kulttuuripalveluista. Viestejä jättivät kaikki yläkoululaiset. Nuoret kommentoivat leikkikenttien kaipaavan valoja ja usea ilmoitti pitävänsä leikkikentistä. Retkeilypaikkoja he kehuivat yleisesti "kivoiksi paikoiksi" ja kokivat niitä olevan monipuolisesti. Toivontorni ja Kotilanvaara saivat erityiskiitosta ja Kotilanvaaralle sekä Jurttivaaralle toivottiin lisää penkkejä.

Uimapaikat saivat kehuja, kun ovat nättejä, mutta moitteita, kun aina sataa. Toivottiin hyppylautoja, liukumäkiä ja roskien ja lasinsirujen raivausta. Nuoret pitivät eniten Lipinlahden opiston uimarannasta. Laamilaan toivottiin uimakoppeja ja laituria ja Kumpulammelle uutta laituria. Kaiken kaikkiaan rannat saivat paljon positiivisia kommentteja.

Nurmekseen nuoret toivoivat keilahallia, kuplahallia, tekonurmista jalkapallokenttää, keulintasuoraa ja trampoliinipuistoa. Liikuntamahdollisuuksien koettiin olevan hyvät. Keskustan kentän toivottiin olevan auki muillekin kuin seuroille, Laamilan kenttää toivottiin pehmeämmäksi ja aitojen maalausta, skeittirampien

korjaus oli myös toiveissa. Hevostallit ja ratsastuksen opettajat saivat kiitosta, erityisesti Mannen Ratsutila ja Ahonlaidan harrastetalli.

Hyvinvointipalveluista ja kulttuurista nuoret kiittelivät hyviä mahdollisuuksia oppimiselle ja Porokylän koulun viihtyisyyttä. Kirkkokadun koululle toivottiin kotoisuutta, lämpöä, parempaa ruokaa ja pihalle lisää tekemistä. Lukio kaipaisi nuorten mielestä uudistusta, on kuulemma vanhanaikainen, vaikka menetteleekin. Nuoret toivoivat kyliltä kyytejä ja kaupungilta panostusta kyliin. Vaatekauppoja ja ostoskeskuksia toivottiin myös.

Kirjasto sai kiitosta monipuolisuudestaan. Nuortenkulman Nuokkari nähtiin parhaana paikkana ja nuorisotyöntekijä Selma sai kiitosta. Torille toivottiin enemmän nuorten juttuja ja toimintaa sekä uusi lava nykyisen "ruman" lavan tilalle. Hannikaisen saliin pyydettiin paremmat penkit, lisää elokuvia ja tanssiesitykset saivat kehuja. Penkkeihin toivottiin myös juomatelinettä ja lipunmyyntiin poppareiden myyntiä. Dubatut elokuvat (esim. animaatiot) toivottiin näytettävän ensin alkuperäiskielellä, ei ainoastaan suomeksi.

Kohtaamispaikan tapahtumapäivässä 17.11.2018 perheiltä kerätty palaute

Kohtaamispaikan tapahtumapäivässä 17.11.2018 avoimella päiväkodilla Post it –lapuilla kerätyt vastaukset antavat suuntaa, mitä toiveita ja ajatuksia Nurmeksen lapsiperheillä on vapaa-ajan paikoista Nurmeksessa. Leikkikentille kaivataan valaistusta, katoksia sadekelejä varten ja huoltoa. Kaivataan reagoitua, jos vioista ilmoitetaan kaupungille. Leikkikentille kaivattiin myös talvihuoltoa. Vastanneet käyttivät eniten Sataman uimarannan leikkikenttää, Hyvärilän rannan leikkikenttää, Bomban leikkikenttää, Hannilan päiväkodin leikkikenttää ja Kohisevankadun leikkikenttää.

Raesärkät saivat kehuja, kun siellä pääsee liikkumaan vaunujen kanssa. Toivontornista pidettiin myös, mutta harmiteltiin, kun ei ole nuotiopaikkaa, eikä pääse vaunujen kanssa. Kotilanvaaran nuotiopaikan koettiin kaipaavan kunnostusta. Uimarannoista Bomba mainittiin kivana ja Kumpulammelle toivottiin isompaa laituria.

Kysely MLL:n Nurmeksen yhdistykselle

Mannerheimin lastensuojeluliiton Nurmeksen yhdistyksen toimintaa varten tehtiin kysely 21.9.2018 avoimella päiväkodilla. Vastaukset annettiin keskustellen. Pääasiassa vastaukset ovat MLL:n toimintaa ajatellen, mutta myös muut tahot voivat poimia vastauksista ideoita.

Vastaajat toivoivat ajankohtaisia luentoja (aihe-esimerkkejä: terveyden edistäminen, vanhemmuus, nuuska, välipalat, ystävyysuhteet). Lisäksi toivottiin aihetta, kuinka valmistautua, kun lapsi aloittaa hoidon ja itse palaa töihin. Toivottiin kerhoja kylille, jumpan jatkumista avoimella päiväkodilla, toimintaa myös klo 16 jälkeen ja mummotoimintaa. Kaivattiin tekemistä alle viisivuotiaille, matalaa kynnystä tulla tutustumaan toimintaan ja hoitoapua.

Vastauksissa sanottiin, että tekstiviestipalsta on Nurmeksessa tehokkain tapa vaikuttaa asioita. MLL:n toivottiin ottavan kantaa ajankohtaisiin asioihin kaupungissa. Kaupungin kuulemistilaisuudet koettiin kankeiksi ja pohdittiin, johtavatko ne mihinkään. Oltiin tyytyväisiä, kun kaupunki oli kysynyt perheiden toiveita

Iltatoreilla kerätty palaute

Kesällä 2018 kaupunki jalkautui iltatorille useita kertoja eri kokoonpanoilla. Siellä kävijöiden kanssa juttellessa tuli toivetta avoimet talot –tapahtumasta Puu-Nurmekseen, kulttuuritarjontaan myös nuorille sopivia konsertteja ja stand-upia, kokoperheen tapahtumia ja lapsiperheille toimintaa. Toivottiin yhteistyötä Nurmeksen ja Valtimon välille esim. harrastusten osalta. Tekemistä kaivattiin syrjäseuduille ja torille kaivattiin nuorille ohjelmaa.

Kesällä haluttiin harrastaa jalkapalloa ja katusählyä. Jääkiekossa kilpailla. Lapsille toivottiin ohjelmallisia tapahtumia, motocrossia, skeitti/BMX-ratoja, nuorille paikkoja olla. Torille kaivattiin ohjelmaa muihinkin ajankohtiin ja torikahviota. Luentoja kaivattiin talvikaudelle, palveluista infoa ja terveydenhoitajan luentoja,

terveydestä ja hyvinvoinnista. Ilmoittelua toivottiin Facebookiin, Ylä-Karjalaan, pylväisiin ja ilmoitustauluille sekä kauppojen seinille. Lapset kertoivat saavansa tiedon tapahtumista vanhemmiltaan.

Muita toiveita oli, että vesireittejä markkinoitaisiin laajemmin (Kuopio), kuten myös Pielistä. Satamaan kaivattiin tapahtumia, joilla vetää veneilijöitä Nurmekseen. Toivottiin, että Hyvärilän ja Nurmeskodin palvelut pysyvät ja työpaikkoja nuorille. Eräs vastaaja totesi Porokylän koululla olevan kaiken hyvin ja Tule ja pelaa – tapahtumia pidettiin hyvinä. Myös pääsiäisen sählyturnaus sai kehuja.

Koonnut: palveluohjaaja Teija Simonen ja sihteeriharjoittelija Henna Kuittinen, joulukuu 2018 - tammikuu 2019