

Matalan kynnyksen apu yli 70-vuotiaille ja riskiryhmään kuuluville kuntalaisille sekä karanteenissa tai karanteenin kaltaisissa olosuhteissa eläville.

Yli 70-vuotiaat kuntalaiset kuuluvat Covid19-riskiryhmään. Hallituksen antaman ohjeistuksen mukaan heidän tulee elää karanteenin kaltaisissa olosuhteissa välttämällä ylimääräisiä kontakteja ja turhaa liikkumista kodin ulkopuolella. Tällä vakavasti otettavalla toimenpiteellä ehkäistään infektioiden leviämistä hauraimpaan riskiryhmään. Kuntien vastuulla on järjestää matalan kynnyksen apua näille kuntalaisille.

Apua pitää pyytää, yksin ei saa pärjätä, vaikka siihen kykenisi!**Läheisten ja naapureiden apua on myös hyvä kysyä.**

Jos läheisten apua ei ole saatavilla, **ensisijaisesti toivomme teidän käyttävät paikallisten yrittäjien palveluja. Useat yritykset järjestävät ostosten kotiinkuljetusta.** Tietoja kokoamme kaupungin sivuille: www.nurmes.fi/korona. Yhteystietoja saat myös kaupungin palvelunumeroista.

Nurmeksen kaupungilla otetaan vastaan kuntalaisten avunpyynnöt numerosta

p. 04010 41111 (ma-pe, klo 9-14)

Kaupunki järjestää kauppa- ja apteekkiasiointiin apua. Kaupunki ottaa avuntarvitsijan tiedot ylös ja toimittaa ostokset kotiovelle pääsääntöisesti seuraavana arkipäivänä. Taajaman ulkopuolella asuville kuljetus tiettyinä päivinä, aikataulut alla.

Apteekkiasioinneissa on oltava yhteydessä sekä kaupunkiin että apteekkiin.

Avun antamisessa vältetään turhia kontakteja sekä asiakkaan kotiin sisälle menoa.

Avun antamisessa noudatetaan hyvää käsihygieniaa ja riittävää etäisyyttä sekä tarvittavaa suojautumista. Esimerkiksi kaupakassit kannetaan asiakkaan ovelle.

Avun antamisen yhteydessä ei käsitellä käteistä rahaa. Asiakkaat laskutetaan jälkikäteen. Voimme käyttää asiakkaan omaa laskutustiliä tai kaupunki tekee asiakkaalle tilin kauppaan. Tämä ei vaadi asiakkaan omaa käyntiä kaupassa. Asioimme K-market Koivukujalla, K-market Evästorilla, S-market Nurmeksessa ja S-market Valtimolla. Etukortti voidaan liittää asiakastietoihin.

Avuntuojoilla on mukanaan todistus, että he ovat kaupungin avuntuoja.

**Toimitus taajaman ulkopuolelle alla olevina päivinä.
Jätä tilaus viimeistään edellisenä arkipäivänä klo 14 mennessä.**

Saramo – Ylikylä – Louhikoski – Heinäpuro - Puiroonkankaan suunta: ma, ti ja to

Palomäki – Savikylän suunta: ma, ti ja to

Petäiskylä – Mujejärven suunta, Kuohatin suunta, Höljäkän suunta (Kohtavaara, Lipinlahti): ti ja to

Kynsiniemi – Lukanpuron suunta, Salmenkylä – Jokikylän suunta: ti ja to

Sivakka – Sivakkajoki – Ylä-Valtimo – Valtimo: ti ja pe

Heinäjoki – Pajukoski – Rapuli: ti ja to

Koppelo – Rasimäki – Maanselkä – Rumo – Puukari – Nuolijärvi: ti ja pe

Kalliojärvi – Karhunpää – Ristivaara – Tetrivaara: ti ja to