

# SOSIAALI- JA POTILASASIAMIES

Sosiaalihuollon asiakaslaki ja terveydenhuollon potilaslaki edellyttävät, että jokaisella kunnalla on oltava sosiaaliasiamies ja jokaisella terveydenhuollon toimintayksiköllä on oltava potilasasiamies. Asiamies voi olla usean kunnan tai toimintayksikön yhteinen.

Varhaiskasvatukseen liittyvät asiat kuuluvat myös sosiaaliasiamiehen tehtäviin (Varhaiskasvatuslaki 13.7.2018 / 540).

Sosiaali- ja potilasasiamiehen tehtävänä on mm.

- **Neuvoa** asiakas-, potilas- ja varhaiskasvatuslain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- **Avustaa** tarvittaessa palvelunkäyttäjää mm. muistutuksen ja potilasvahinkoilmoituksen tekemisessä
- **Neuvoa** palvelunkäyttäjää eri oikeuksien vireillepanossa
- **Tiedottaa** palvelunkäyttäjien oikeuksista,
- **Toimia** muutenkin palvelunkäyttäjien oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi
- **Seurata** palvelunkäyttäjien oikeuksien ja aseman kehitystä ja antaa siitä vuosittain selvitys kunnanhallitukselle
- **Toimia** tarvittaessa sovittelijana viranomaisen ja palvelunkäyttäjän välillä

Sosiaali- ja potilasasiamiesten palvelut ovat asiakkaalle **maksuttomia**.

## YHTEYSTIEDOT 1.4. 2020 ALKAEN

- Heinäveden, Ilomantsin, Joensuun, Juuan, Kiteen, Kontiolahden, Lieksan, Liperin, Nurmeksen, Outokummun, Polvijärven, Rääkkylän ja Tohmajärven **sosiaaliasiamiehinä toimivat:**

**Leena Viinisalo-Heiskanen**

puh. **(013) 330 8268** ma - pe klo 9 - 11.30 ja

**Jukka Antila**

puh. **(013) 330 8265** ma – ke klo 9 – 11.30

- Siun sote -keskussairaalan, Heinäveden, Ilomantsin, Joensuun, Juuan, Kiteen, Kontiolahden, Lieksan, Liperin, Nurmeksen, Outokummun, Polvijärven, Rääkkylän, Tohmajärven, Valtimon, Siun työterveys Oy:n ja yksityisten yritysten (joiden kanssa Siun sote ja yritys ovat tehneet sopimuksen potilasasiamiestehtävien hoitamisesta) **potilasasiamiehinä toimivat:**

**Lea Kilpeläinen**

puh. **(013) 330 8261** ma - pe klo 9 - 14

**Jukka Antila**

puh. **(013) 330 8265** ma – ke klo 9 – 11.30

**Käynti- ja postiosoite:**

Siun sote  
Torikatu 18 A 3. krs  
80100 Joensuu

**Sähköposti:**

[etunimi.sukunimi@siunsote.fi](mailto:etunimi.sukunimi@siunsote.fi)

**Palvelut tuottaa:**

Siun sote – Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymä