

## Jäähalli, kausi 1.9.2019-31.3.2020 – käyttäjän ohjeet

### Vakiovuoron varaaminen

- Tulevat hakuun ajalle 1.-15.8.2019
- Haku kirjallisesti sähköpostilla ([hyvinvointipalvelut@nurmes.fi](mailto:hyvinvointipalvelut@nurmes.fi)) tai hyvinvointipalvelujen toimistolle (Kirkkokatu 14, 1 krs.)
- Ensisijaisesti vuorot annetaan lapsille ja nuorille järjestettyyn toimintaan.
- Päiväajat ensisijaisesti kouluille ja päiväkodeille.
- Myöhässä tulleet hakemuksen käsitellään viimeisenä.
- Seurat, joilla on useita joukkueita, tekevät varauksen kootusti – yksi ihminen ilmoittaa koko seuran varaukset.

### Varauksessa ilmoitettavat tiedot

- Varaavan tahon nimi ja joukkueen nimi (jos on)
- Yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot (sähköposti, puhelinnumero)
  - yhteyshenkilölle ilmoitetaan muutokset vuorosta, yhteyshenkilö tiedottaa joukkuetta.
- Laskutustiedot
- Mille ajalle varaus tehdään.
- Käytetäänkö vuoroa loma-aikoina.

### Vakiovuoron peruminen

- Kaikki muutokset kirjallisesti osoitteeseen [seija.kalilainen@nurmes.fi](mailto:seija.kalilainen@nurmes.fi) (31.8. saakka)/[elisa.ryhanen@nurmes.fi](mailto:elisa.ryhanen@nurmes.fi) (1.9.2019 lähtien).
- Yksittäisen vakiovuorokerran peruminen viimeistään 5 vrk aiemmin.
- Myöhemmin peruttu tai käyttämättä jätetty vuoro laskutetaan normaalisti.

### Tiedottaminen

- Kaupungin sivuilla
  - kalenterissa näkyvät vakiovuorot (varannut taho ja kellonaika) ja jäänhoitoajat
  - yleisövuorot päivitetään viikoittain
  - poikkeuspäiviä ei merkitä kaupungin sivuille
- Jäähallin ilmoitustaulu
  - maanantaisin tulostetaan seuraavan torstaista-torstaihin välin yleisövuorot
  - vakiovuorokalenteri
  - varaajatahot voivat tiedottaa omista aikatauluistaan
- Muutokset vuoroissa tiedotetaan sähköpostitse vuorojen yhteyshenkilöille.

### Muutokset

- Pelit siirtävät vakiovuoroja eteenpäin.
- Viikonloppuisin pelattavat pelit on ilmoitettava viimeistään peliviikon maanantaina klo 10 mennessä.
- Myös muut tapahtumat ilmoitettava mahdollisimman hyvissä ajoin, kuitenkin viimeistään 5 vrk ennen.

### Palaute

- Tiedota välittömästi jäässä olevista ongelmista paikalla olevaa jäänhoitajaa.
- Muuten palautetta voi jättää jäädä osoitteeseen [liikuntapaikat@nurmes.fi](mailto:liikuntapaikat@nurmes.fi) ja varauksista hallintosihteerille.

### Laskutus

- Kuukausittain, alkukuusta.
- Ei voi maksaa ennakoon.