



Yhdessä
Onnistuen
Uudistuen

PALVELUT DIGINÄ NURMEKSESSA



KUINKA SAAVUTAN NE?

Opas paikallisten
digipalvelujen hyödyntämiseen

APUA JA NEUVONTAA PALVELUIDEN KÄYTTÖÖN

Maksuton DIGIPALVELUJEN KÄYTÖN OHJAUS

MITÄ? Maksuton ja turvallinen asiakaspäätte käytettävissä ajanvarauksella. Apua ja neuvoja digipalvelujen ja verkkosovellusten käyttämiseen, tiedonhakuun ja verkossa toimimiseen. Mahdollisuus järjestää myös videoyhteys asioiden hoitamista varten. Videoyhteys on yksi mahdollisuus saavuttaa palvelu, jota ei omalla paikkakunnalla enää tarjota. Videoyhteys mahdollisuudesta on sovittava ennakoon.

KENELLE? Palvelu on avoin kaikille kuntalaisille, mutta on ensisijaisesti tarkoitettu kuntalaisille, joilla ei ole omaa tietokonetta. Käytön ohjaus sopii myös henkilölle, jolla on halu oppia mm. verkossa asiointi omatoimisesti, mutta tarvitsee alkuun pääsemiseksi tukea.

MISSÄ? Asiakaspäätte ja digipalvelujen käytön ohjaus ovat käytettävissä **AJANVARAUKSELLA** Nurmeksen kaupungin palveluohjaajan Teija Simosen työhuoneessa Nurmes-talon alakerrassa (Kötsintie 2, 75500 Nurmes). Ajanvarauksen yhteydessä sinulta kysytään esitiedot.

Lisätietoja ja ajanvaraus

Teija Simoselta puh. 04010 45723
tai kaupungin kirjaamosta puh. 04010 45007
04010 45010

APUA JA NEUVONTAA LAITTEIDEN KÄYTTÄMISEEN

JOEN SEVERI

MITÄ? Joen Severi ry on vapaaehtoistoimintaan perustuva sitoutunut seniorien atk-yhdistys, jonka tarkoituksena on tukea pohjoiskarjalaisia ihmisiä atk-taitojen oppimisessa. Yhdistyksen tuutorit, eli vertaisohjaajat ovat tukemassa ja neuvomassa, kartuttaen ikääntyvien atk-taitoja.

KENELLE? Joen Severin järjestämä toiminta on avointa ja maksutonta kaikille senioreille

MISSÄ? Toiminta järjestetään Porokylässä Ystävänpysäkillä sekä keskustassa Karjalankadun atk-luokassa. Kevään 2019 ohjelma alla.

Yhteystiedot: p. 050 360 5051 joen.severi@outlook.com

Älypuhelimien ohjausajankalenteri Kevät 2019

Paikka: Karjalankadun atk-luokka

Aika: tiistaisin klo 10-12

29.1. Mikä on älypuhelin? Peruskäyttö, puhelimen painikkeet, kosketus

5.2. Yhteystiedot ja soittaminen, kalenteri

12.2. Kirjoittaminen ja tekstiviestit

19.2. Asetukset

26.2. Google / Apple-kauppa, sovellukset

12.3. Kamera ja galleria

19.3. Sähköposti

26.3. Internet

2.4. Tietoturva

9.4. Kertausta ja kysymyksiä

Ohjausta tietokoneen, tabletin ja älypuhelimien käyttöön

Kevät 2019

Paikka: Porokylän Ystävänpysäkki

Aika: torstaisin klo 10-12

Ohjauspäivät: 31.1., 7.2., 14.2., 21.2., 28.2., 14.3., 21.3., 28.3., 4.4., ja 11.4.



APUA ASIAANTUNTIJOILTA

TE-toimisto Nurmeksen toimipiste

Nurmeksenkatu 25, 75500 Nurmes
p.0295 025 500 (arkisin klo 9.00-16.15)
kirjaamo.pohjois-karjala@te-toimisto.fi

Toimipaikka avoinna

maanantaisin klo 9.00-12.00 ja 13.00-16.00.
Muina päivinä käyntiasiointi ainoastaan ajanvarauksella.

Yhteydenottoopyynnön ajanvarausta varten voi jättää Oma asiointi -verkkopalvelussa tai puhelimitse.

Verohallinto Nurmeksen toimipiste

Nurmeksenkatu 25, 75500 Nurmes
Valtakunnallinen puhelinvaihe: 029 512 000

Toimipaikka avoinna

tiistaisin klo 9.00-12.00 (kesäaukiolo kesä- ja elokuussa tiistaisin klo 9.00-12.00, heinäkuussa suljettu)

Kela Nurmeksen toimipiste

Porokylänkatu 15, 75530 Nurmes.

Toimipaikka avoinna

Maanantai-perjantai 9.00-12.00 & 13.00-15.00
Kelassa on asiointipiste, jossa voit hoitaa Kelan asioita sähköisen palvelun kautta. Mahdollisuus myös kopioida ja skannata hakemusten liitteitä.

Siun Soten palvelut

Puhelinvaihe 013 3300 (vaihe avoinna vuorokauden ympäri)

Netissä palvelut www.miunpalvelut.fi

Nurmeksen poliisiasema

Nurmeksenkatu 25, 75500 Nurmes
Lupa-asioissa tiedustelut p.0295 415 375
klo 13.00-15.00

Toimipaikka avoinna

ma-ke ja pe klo 9.00 - 12.00 ja 13.00 - 15.45
torstaisin suljettu

Nurmeksen kaupunki

Kirjaamo p. 04010 45007 tai 04010 45010
Kuntalaiset voivat asioida kasvokkain kaupungin toimipisteissä, kysy neuvoa puhelimitse tai käymällä kaupungintalon neuvontapisteellä (1.krs) niin ohjaamme oikean asiantuntijan puoleen.

ASIAKASPÄÄTTEITÄ KÄYTETTÄVISSÄ

Kirjasto

Kötsintie 2, 75500 Nurmes
p. 04010 45108

-kaksi asiakaspäätettä ja kaksi tablettitietokonetta käytettävissä ilman ajanvarausta. Maksullinen tulostus/kopiointi/skannaus.

Närreen kierrätys

Kirkkokatu 18,
75500 Nurmes
p. 041 477 2170

-kaksi asiakaspäätettä käytettävissä ilman ajanvarausta

Ystävänpysäkki

Esantie 3,
75530 Nurmes
p. 0400 362 312

-yksi asiakaspäätte käytettävissä ilman ajanvarausta. Maksutonta neuvontaa tietokone-pulmissa.

KANSALAI SOPISTON KURSSIT

Kansalaisopistolla voit opiskella myös atk:ta. Kurssit näet kotiin jaettavasta vuosiohjelmasta tai osoitteesta

www.nurmes.fi/
kansalaisopisto