



Yhdessä
Onnistuen
Uudistuen

PALVELUT DIGINÄ NURMEKSESSA



KUINKA SAAVUTAN NE?

Opas paikallisten
digipalvelujen hyödyntämiseen

APUA JA NEUVONTAA PALVELUIDEN KÄYTTÖÖN

Maksuton DIGIPALVELUJEN KÄYTÖN OHJAUS

MITÄ? Maksuton ja turvallinen asiakaspäätte käytettävissä ajanvarauksella. Apua ja neuvoja digipalvelujen ja verkkosovellusten käyttämiseen, tiedonhakuun ja verkossa toimimiseen. Mahdollisuus järjestää myös videoyhteys asioiden hoitamista varten. Videoyhteys on yksi mahdollisuus saavuttaa palvelu, jota ei omalla paikkakunnalla enää tarjota. Videoyhteys mahdollisuudesta on sovittava ennakkoon.

KENELLE? Palvelu on avoin kaikille kuntalaisille, mutta on ensisijaisesti tarkoitettu kuntalaisille, joilla ei ole omaa tietokonetta. Käytön ohjaus sopii myös henkilölle, jolla on halu oppia mm. verkossa asiointi omatoimisesti, mutta tarvitsee alkuun pääsemiseksi tukea.

MISSÄ? Asiakaspäätte ja digipalvelujen käytön ohjaus ovat käytettävissä **AJANVARAUKSELLE** Nurmeksen kaupungin palveluohjaajan avulla kaupungintalon ensimmäisessä kerroksessa (Kirkkokatu 14, 75500 Nurmes) tai Valtimolla Kuntalaisten Talolla toisessa kerroksessa (Kunnantie 1, 75700 Valtimo). Ajanvarauksen yhteydessä sinulta kysytään esitiedot.

Lisätietoja ja ajanvaraus

Palveluohjaaja Teija Simoselta puh. 04010 45723
tai kaupungin kirjaamosta puh. 04010 45007
04010 45010

APUA JA NEUVONTAA LAITTEIDEN KÄYTTÄMISEEN

JOEN SEVERI

MITÄ? Joen Severi ry on vapaaehtoistoimintaan perustuva si-
toutumaton seniorien atk-yhdistys, jonka tarkoituksena on tukea
pohjoiskarjalaisia ihmisiä atk-taitojen oppimisessa. Yhdistyksen
tuutorit, eli vertaisohjaajat ovat tukemassa ja neuvomassa, kartut-
taen ikääntyvien atk-taitoja.

KENELLE? Joen Severin järjestämä toiminta on avointa ja
maksutonta kaikille senioreille

MISSÄ? Toiminta järjestetään Porokylässä Ystävänpysäkillä
sekä keskustassa Karjalankadun atk-luokassa. Syksyn 2019 ohjel-
ma alla.

Yhteystiedot: p. 050 360 5051 joen.severi@outlook.com

Älypuhelimien ohjauksaika- taulu

Kevät 2020

Paikka: Karjalankadun atk-luokka
Aika: tiistaisin klo 10-12

25.2. Asetukset

10.3. Google/Apple-kauppa,
sovellukset

17.3. Kamera ja galleria

24.3. Sähköposti

31.3. Internet

7.4. Tietoturva

21.4. Kertausta

Ohjausta tietokoneen, table- tin ja älypuhelimien käyttöön

Kevät 2020

Porokylän Ystävänpysäkki
torstaisin klo 10-12
os. Esantie 3

27.2., 12.3., 19.3., 26.3., 2.4., 16.4.,
23.4. klo 10-12.



APUA ASIAANTUNTIJOILTA

TE-toimisto Nurmeksen toimipiste

Nurmeksenkatu 25, 75500 Nurmes
p. 0295 025 500 (arkisin klo 9.00-16.15)
kirjaamo.pohjois-karjala@te-toimisto.fi

Toimipaikka avoinna

maanantaisin klo 9.00-12.00 ja 13.00-16.00.
Muina päivinä käyntiasiointi ajanvarauksella.
Yhteydenottoopyynnön ajanvarausta varten voi jättää Oma asiointi -verkkopalvelussa tai puhelimitse.

Verohallinto Nurmeksen toimipiste

Nurmeksenkatu 25, 75500 Nurmes
Valtakunnallinen puhelinvaihe: 029 512 000

Toimipaikka avoinna ajanvarauksella tiistaisin klo 9-12, heinäkuun suljettu.

Toimipisteeseen voi varata palveluajan vaihteesta p. 029 512 000 tai verkossa osoitteessa vero.fi/ajanvaraus

Kela Nurmeksen toimipiste

Porokylänkatu 15, 75530 Nurmes.

Toimipaikka avoinna

Ma, ke, pe klo 10.00-12.00 & 13.00-15.00

Kelassa on asiointipiste, jossa voit hoitaa Kelan asioita sähköisen palvelun kautta. Mahdollisuus myös kopioida ja skannata hakemusten liitteitä.

Siun Soten palvelut

Puhelinvaihe 013 3300

(vaihe avoinna vuorokauden ympäri)

Netissä palvelut www.miunpalvelut.fi

Nurmeksen poliisiasema

Nurmeksenkatu 25, 75500 Nurmes
Lupa-asioissa tiedustelut p.0295 415 375
klo 13.00-15.00

Toimipaikka avoinna

ma-ke ja pe klo 9.00 - 12.00 ja 13.00 - 15.45
torstaisin suljettu

Nurmeksen kaupunki

Kirjaamo p. 04010 45007 tai 04010 45010
Kuntalaiset voivat asioida kasvokkain kaupungin toimipisteissä, kysy neuvoa puhelimitse tai käymällä kaupungintalon neuvontapisteellä (1.krs) niin ohjaamme oikean asiantuntijan puoleen.

ASIAKASPÄÄTTEITÄ KÄYTETTÄVISSÄ

Kirjasto

Kauppatori 3, 75500 Nurmes
p. 04010 45108

- yksi asiakaspäätte ja kaksi tablet-tietokonetta käytettävissä ilman ajanvarausta.
- Maksullinen tulostus, kopiointi ja skannaus.
- Kotimaisia sähköisiä sanomalehtiä luettavissa kirjaston asiakaskoneilla.
- Avoin langaton verkko asiakkaiden omia kannettavia tietokoneita varten.

Ystävänpysäkki

Esantie 3,
75530 Nurmes
p. 0400 362 312

Yksi asiakaspäätte käytettävissä ilman ajanvarausta. Maksutonta neuvontaa tietokonepulmissa.

KANSALAI SOPISTON KURSSIT

Kansalaisopistolla voit opiskella myös atk:ta. Kurssit näet kotiin jaettavasta vuosiohjelmasta tai osoitteesta

www.nurmes.fi/
kansalaisopisto