

17.5.2019

Hankekuvaus

Nurmeksen nuorten digipalvelu –hanke #NuortenNurmes

Henna Kuittinen

17.5.2019

Nurmeksen nuorten digipalvelut –hanke

Itä-Suomen aluehallintovirasto myönsi Nurmeksen kaupungille 20 000 euron valtionavustuksen tieto- ja neuvontatyöhön sekä digitaaliseen nuorisotyöhön. Avustuksen käyttöaika on 1.6.2019 – 31.5.2020.

Nurmeksen nuorten digipalvelut –hankkeessa tarjotaan nuorille toimintaa osallisuuden, yhteisöllisyyden ja vaikuttamisen saralla.

Nurmeksen nuorille tehdyssä kyselyssä syksyllä 2018 kävi ilmi, että kanta-kaupungin ulkopuolella asuvat nuoret kokevat, etteivät he pysty yhdenvertaisesti osallistumaan olemassa oleviin palveluihin. Koulukyydeillä kulkevat nuoret menevät kotiin koulun päätyttyä, eikä heillä välttämättä ole kyytejä palata harrastuksiin tai nuorisotilalle iltaisin. Välimatkat Nurmeksessa ovat pitkät ja paikallisliikenne ei ole kovin sujuvaa.

Toiminnan kohderyhmä

Toiminta on tarkoitettu 13 – 29 –vuotiaille nurmeslaisille nuorille. Myös valtimolaiset nuoret tulevat kuntaliitoksen myötä kuulumaan kohderyhmään. Toiminnassa luodaan Nurmekseen nuorista ja heidän tarpeistaan lähteviä palveluja, jotka kohtaavat erityisesti kantakaupungin ulkopuolella asuvat nuoret. Tarjotaan myös erilaisia digipalveluja nuorille, jotka eivät pysty tai eivät halua kuulua ryhmätoimintaan.

Toiminta

Nuorille hankkeesta käytetään nimeä #NuortenNurmes. Nimen oletetaan jäävän hyvin nuorten mieleen ja he löytävät toiminnan helposti. Toiminnassa luodaan NuortenNurmes –nettisivut, jonne kootaan tietoa nuoriin liittyvistä palveluista ja ajankohtaisista asioista. Lisäksi sivuille kootaan linkkejä palveluihin, jotka tukevat nuorten hyvinvointia.

Hanketyöntekijät käyttävät aktiivisesti eri sosiaalisen median kanavia viestittämiseen ja tiedottamiseen.

Nuoret toimivat sisällöntuottajina #NuortenNurmes-toiminnan sosiaalisessa mediassa ja verkkosivuilla tuottaen julkaisuja valokuvien, videon, blogitekstein tai muulla nuorelle tärkeällä tavalla. Nuoria tuetaan turvalliseen median käyttöön sekä käyttämään mediaa rehdisti ja rohkeasti.

17.5.2019

Toiminnassa nuoret ohjeistavat päättäjiä oikeaan lähestymistapaan nuorten asioissa. Nuoret ovat kiinnostuneita päätöksenteosta, kun heitä vain ohjataan, rohkaistaan ja kannustetaan siihen – mediaa käytetään apuna myös tähän toiminnan osa-alueeseen.

Ryhmätoimintaa järjestetään esimerkiksi erilaisin kerhoin ja pop up-toiminnoin esimerkiksi kantakaupungin ulkopuolella yhdessä yhteistyötahojen kanssa.

Toiminnan suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa toimii työryhmä, joka koostuu nuorista. Työryhmässä kommentoidaan pääsääntöisesti mediaa hyödyntäen WhatsAppissa tai sähköpostiviestein.

Hankkeen puitteissa tehdään aktiivista yhteistyötä Nurmeksen nuorisolan ammattilaisten kanssa esimerkiksi #NuortenNurmes-nettisivujen puitteissa.

Tieto- ja neuvontatyötä kehitetään erityisesti Nurmeksen Ohjaamon kanssa Kohtaamo-hankkeen tyyppisesti valtakunnallista hanketta hyödyntäen.

Tavoite

Toiminnassa kehitetään nuorten tieto- ja neuvontatyötä sekä digitaalista nuorisotyötä Nurmeksessa. Tavoitteiksi on asetettu:

- osallisuuden ja yhdenvertaisuuden edistäminen asuinpaikasta tai tilanteesta riippumatta
- uusien menetelmien luominen osallisuudelle, vaikuttamiselle ja yhteisöllisyydelle -> pohja vastuulliselle aikuisuudelle
- monisukupolvisen työn lisääminen (nuorelta aikuiselle)
- uusien vapaa-ajantoimintojen tarjoaminen ja olemassa olevien tehostaminen.

Arviointi, seuranta ja vaikuttavuus

Hankkeen toiminta aloitetaan verkkokyselyllä, joka kohdennetaan nurmelaisille ja valtimolaisille nuorille. Kyselyssä selvitetään nuorten motivaatio toimia hankkeessa ja kiinnostus #NuortenNurmes-nettisivuista. Kyselyssä

17.5.2019

selvitetään myös, miten ja millaista tietoa ja neuvoa nuoret verkossa haluavat saada.

Toiminnan nettisivuilla liitetään palauteboksi, jonne nuoret voivat jättää mielipiteitään #NuortenNurmes-nettisivuista. Palautteen jättämiseen kannustaa palkinnot, jotka arvotaan tietyin väliajoin (esim. leffalippu tai ilmaisliput Katuriin.)

Työryhmä arvioi toimintaa useamman kerran hankkeen aikana (syksy, talvi, kevät).

Verkkosivujen käyttömääriä seurataan kävijälaskureilla. Aktiivisesti mukana olevista nuorista pidetään myös listaa, ja näin nähdään millaiset toiminnot nuoria eniten kiinnostaa.

Hankkeen aikana selvitetään, miten toiminta saadaan pysyväksi osaksi Nurmeksen kaupungin toimintaa. Hankeaikana pyritään tunnistamaan missä eri toimialojen tehtävissä voisi hyödyntää digitaalisen nuorisotyön ja neuvonnan keinoja.