



# Waltti lippu- ja maksujärjestelmä

*Joensuun seudun joukkoliikenteessä*



**JOJO WALTTI**

**7.6.2021 ALKAEN**



Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus



**JOENSUUN SEUDUN  
JOUKKOLIIKENNE**

## JOENSUUN SEUDULLA WALTTI-ALUE LAAJENE 7.6.2021 ALKAEN

Joensuun seudun joukkoliikenteen (JOJO) Waltti-alue laajenee Ilomantsiin, Tohmajärvelle, Kiteelle, Outokumpuun, Polvijärvelle ja Lieksaan 7.6.2021 alkaen. Samalla Pohjois-Savon ELY-keskuksen järjestämässä Joensuuhun suuntautuvassa liikenteessä tulevat käyttöön JOJO Waltiliput.

**ELY-keskuksen Waltilippujen myynti päättyy 6.6.2021.**



### MIKÄ MUUTTUU?

ELY-keskuksen Waltiliput poistuvat kokonaan käytöstä.

ELY-keskuksen hankkimassa liikenteessä JOJO Waltiliput tulevat käyttöön Joensuun, Kontiolahden ja Liperin kuntarajoille saakka sekä Joensuusta

- Outokumpuun Kuusjärvelle saakka
- Polvijärven keskustaan
- Lieksan keskustaan
- Ilomantsin keskustaan ja
- Tohmajärven kautta Kiteen keskustaan.

Joensuusta Juukaan ja Nurmekseen menevissä vuoroissa JOJO Waltiliput kelpaavat Joensuussa ja Kontiolahdella. Joensuusta Tohmajärven kautta Kesälahdelle ja Savonlinnaan menevissä vuoroissa JOJO Waltiliput kelpaavat Joensuun ja Kiteen keskustan välillä.

JOJO Waltti-alueen ulkopuolelle jääville alueille tulevat käyttöön liikenteenharjoittajan lipputuotteet.

### ELY-KESKUKSEN WALTTI-LIPPUJEN VAIHTAMINEN JA KELPOISUUS JOJO WALTTI-ALUEELLA

ELY-keskuksen matkakortilla olevan kauden voi käyttää sen kelpoisuusajan loppuun, kuitenkin enintään 31.8.2021 saakka. Kortilla olevaa arvoa voi käyttää 30.9.2021 saakka.

ELY-keskuksen matkakortit vaihdetaan veloitusetta JOJO matkakorteiksi Carelicumin asiakaspalvelupisteessä osoitteessa Koskikatu 5, 80100 JOENSUU.

Käyttämättömistä kausilipuista voi hakea hyvitystä ELY-keskukselta. Matkakortilla oleva arvo voidaan hyvittää ja siirtää JOJO matkakortille Carelicumin asiakaspalvelupisteessä **30.9.2021 saakka**. Suositeltavaa kuitenkin on, että matkakortilla olevat liput ja arvo käytettäisiin loppuun.

### JOS WALTTI-LIIKENNETÄ EI OLE ENÄÄ KÄYTÖSSÄ 7.6.2021 ALKAEN

Waltiliput poistuvat kokonaan käytöstä Juussa, Nurmeksessa ja Rääkkylässä. Lisäksi Kiteen keskustasta eteenpäin Kesälahdelle ja Savonlinnaan jatkavissa vuoroissa Waltiliput eivät ole enää käytössä 7.6.2021 alkaen.

JOJO Waltti-alueen ulkopuolelle suuntautuville matkoille tulevat käyttöön liikenteenharjoittajien liput. Liput ostetaan Matkahuollosta tai liikenteenharjoittajalta.

Asiakkaat, joiden käytössä ei ole Waltti-liikennettä enää 7.6.2021 alkaen, voivat hakea ELY-keskukselta hyvitystä matkakortilla olevista käyttämättömistä kausilippumatkoista ja arvosta. Matkakortilla olevaa arvoa voi käyttää 30.9.2021 saakka missä tahansa Suomen Waltti-liikenteessä.

### HYVITYKSEN HAKEMINEN ELY-KESKUKSELTA

Asiakas täyttää hyvityshakemuksen ja toimittaa sen ELY-keskukselle. ELY-keskus sulkee kortin ja maksaa käyttämättömät matkat ja arvon asiakkaan tilille. Korttipohjaa ei hyvitetä eikä korttia tarvitse palauttaa.

Lomake ja ohjeet hyvityshakemuksen tekemiseksi löytyy ELY-keskuksen nettisivulta [ely-keskus.fi/web/walitti-ita-suomi](http://ely-keskus.fi/web/walitti-ita-suomi). Lomakkeita saa myös Carelicumin asiakaspalvelupisteestä.

Hyvitykset tulee hakea **viimeistään 30.9.2021**.

## JOJO WALTTI-LIPUT 7.6.2021 ALKAEN

JOJO Waltti-vyöhykkeitä on seitsemän (A-G). Laajenevan JOJO-alueen uudet vyöhykkeet ovat D-G. Vyöhykkeellä D sijaitsevat Outokumpu, Polvijärvi ja Tohmajärvi, vyöhykkeellä E Kitee, vyöhykkeellä F Ilomantsi ja vyöhykkeellä G Lieksa. Vyöhykerajat vastaavat ELY-keskuksen käytössä olleita rajoja.

JOJO Waltti-vyöhykkeet on kuvattu kartalla tämän esitteen sivulla 5.

### Asiakasryhmät ja lipputuotteet

**Kerta- ja vuorokausiliput:** aikuinen (17 v täyttänyt) ja lapsi (7-16 v)

**Kausi- ja arvoliput:** aikuinen (25 v täyttänyt), lapsi (7-16 v), nuori (17-24 v) ja opiskelija.

**Maksutta matkustavat** alle 7-vuotiaat lapset, veteraanit ja vammaisen avustaja, kun avustettavan EU:n vammaiskortissa on A-merkintä.

*Kausilippu* korvaa aiemmat ELY-keskuksen yleis- ja kuntakausiliput. Kausilipun voi ostaa kuka tahansa eikä se edellytä kuntalaisuutta.

*Arvolippu* maksetaan kortille ladatulla arvolla. Toistaiseksi arvoa voi ladata myös linja-autoissa, enintään 150 € kerrallaan.

*Kertalippu* ostetaan ELY-keskuksen liikenteessä käteisellä, pankki- ja luottokortilla tai mobiilisoluvelluksella.

Arvo- ja kertalipuilla on maksuton vaihto-oikeus. Vaihtoaika 1 vyöhykkeen matkalla on 1 h, 2-6 vyöhykkeen matkalla 2 h ja 7 vyöhykkeen matkalla 2,5 h.

*Vuorokausilippu* on voimassa 24 tuntia. Carelicumin asiakaspalvelupisteestä ostetun vuorokausilipun voimassaoloaika alkaa ensimmäisestä käyttökerrasta. Waltti Mobiilista tai JOJO-latauspisteeltä (JOJO-maatti) ostetun vuorokausilipun voimassaoloaika alkaa lipun ostohetkestä.

*Koulumatkatukilippu* on KELAn koulumatkatukeen oikeutetuille opiskelijoille tarkoitettu lippu. Lippu ostetaan/lunastetaan asiakaspalvelupisteestä oppilaitoksesta toimitettua ostotodistusta vastaan. Lisämatkoja voi ladata nettikaupassa.

**Hilja-liput** ovat käytössä vyöhykkeillä A-B maanantaista perjantaihin klo 10-14 ja klo 18 jälkeen sekä lauantai- ja sunnuntailiikenteessä kaikissa vyöhykkeillä A-B kulkevissa Waltti-vuoroissa.

### JOJO Waltti-lippujen ostaminen

JOJO Waltti-matkakortin voi ostaa Carelicumin asiakaspalvelupisteessä ja nettikaupassa osoitteessa [kauppa.waltti.fi](http://kauppa.waltti.fi). Lippuja voi lisäladata myös Waltti-liikenteen linja-autoissa ja JOJO-maateilla.

Uusi JOJO Waltti-matkakortti maksaa Carelicumin asiakaspalvelupisteessä 7 € (ELYN Walttikortin vaihto veloitus) ja nettikaupassa 3 € + 2,5 % tapahtuman arvosta. Lisälataus maksaa Carelicumin asiakaspalvelupisteessä 2,48 € ja linja-autossa 3,50 €. Nettikaupassa ja JOJO-maateilla matkakortin lataaminen on maksutonta.

Waltti-liikenteessä ovat käytössä mobiililippusovellukset Waltti Mobiili ja PayiQ Tickets. Sovellukset ovat ladattavissa maksutta App Storesta ja Google Play -sovelluskaupasta.

Waltti Mobiililla voi ostaa kerta- ja vuorokausilippuja Waltti-liikenteeseen. Waltti-kertalippuja voi ostaa myös PayiQ Tickets -sovelluksella, josta löytyvät ajantasaiset asiakashinnat.

Waltti-lippujen hinnat löytyvät Joensuun seudun joukkoliikenteen nettisivuilta [jojo.joensuu.fi](http://jojo.joensuu.fi) ja Joensuun seudun joukkoliikenteen aikatauluvihkosta. Lippujen hintoja on myös tämän esitteen sivulla 6.

### MUUT LIPPUTUOTTEET 7.6.2021 ALKAEN

ELY-keskuksen järjestämässä liikenteessä kelpaavat kaikki Matkahuollon lipputuotteet sekä ELY-keskuksen hinnoittelemat lipputuotteet.

*Joukkis-lippu* on 30 tai 90 päivää voimassa oleva 30 matkan sarjalippu. Lippu on haltijakohtainen ja sillä voi maksaa useamman matkan kerralla.

*Ryhmälippu* on 3-4 henkilön ryhmälle tarkoitettu lippu Kolille tehtäviä matkoja varten.

### *Kertaliput*

Kertalipuista Waltti-alueella maksetaan Waltti-hinnoittelun mukainen kertamaksu. Jos matka tehdään Waltti-alueen ulkopuolella, tai se alkaa tai päättyy sinne, peritään sivulla 7 olevan hintataulukon mukainen maksu. Hinnat ovat enimmäishintoja.

Alle 7-vuotiaat matkustavat maksutta.

### Lippujen ostaminen

Joukkis-lippuja voi ostaa Matkahuollon nettikaupasta [kauppa.matkahuolto.fi](http://kauppa.matkahuolto.fi) ja Joensuun Matkahuollosta osoitteessa Lylykoskentie 11, 80130 JOENSUU. Muita Matkahuollon matkalippuja voi ostaa kaikista Matkahuollon lipunmyyntipisteistä ja Matkahuollon nettikaupasta.

### AIKATAULUTIEDOT JA LIPPUJEN KELPOISUUS

ELY-keskuksen järjestämän Joensuuhun suuntautuvan maaseutuliikenteen reitti- ja aikataulutiedot löytyvät Matkahuollon aikataulupalvelusta [matkahuolto.fi](http://matkahuolto.fi).

Waltti-liikenteen aikataulut löytyvät Joensuun seudun joukkoliikenteen nettisivuilta [jojo.joensuu.fi](http://jojo.joensuu.fi) ja Joensuun seudun joukkoliikenteen aikatauluvihkosta. Reittiopas löytyy Waltti Mobiilista tai osoitteesta [joensuu.digitransit.fi](http://joensuu.digitransit.fi). Reittioppaassa voi seurata bussien kulkua reaaliajassa.

*Joensuu-Ilomantsi, Joensuu-Lieksa ja Joensuu-Polvijärvi -reiteillä* Waltti-liput ovat käytössä kaikissa vuoroissa.

*Joensuu-Juuka-Nurmes -reitillä* Waltti-liput ovat käytössä Joensuussa ja Kontiolahdella ELY-keskuksen järjestämässä liikenteessä. Nurmeksessa, Juuassa ja Kolinportista Kolille sekä Nurmeksesta, Juuasta ja Kolilta Joensuuhun suuntautuvilla matkoilla käytössä ovat liikenteenharjoittajan liput (Matkahuollon lipputuotteet). Joukkis-liput ovat käytössä Juuassa ja Nurmeksessa sekä Juuka-Joensuu -välillä.

*Joensuu-Tohmajärvi-Kitee-Kesälahti/-Savonlinna -reitillä* Waltti-liput ovat käytössä vain Joensuun ja Kiteen keskustan välillä. Kiteeltä eteenpäin käytössä ovat liikenteenharjoittajan liput (Matkahuollon lipputuotteet). Joukkis-liput ovat käytössä Kiteellä sekä Kitee-Tohmajärvi ja Kitee-Joensuu -väleillä.

*Joensuu-Outokumpu -reitillä* Waltti-liput ovat käytössä Outokummun Kuusjärven ja Joensuun välillä. Yhteysvälillä on myös vuoroja, joissa Waltti-liput eivät kelpaa vaan käytössä ovat yksinomaan Matkahuollon lipputuotteet.

*Rääkkylästä Liperin tai Hammaslahden kautta Joensuuhun* menevissä vuoroissa Waltti-liput ovat käytössä Liperin ja Joensuun puolella. Rääkkylässä tai Rääkkylästä Liperiin, Joensuuhun tai Kiteelle suuntatuilla matkoilla käytössä ovat liikenteenharjoittajan liput (Matkahuollon lipputuotteet).

Waltti-lippujen kelpoisuuden voi tarkistaa liikenteenharjoittajalta, Joensuun seudun joukkoliikenteen aikatauluvihkosta ja internetsivuilta [jojo.joensuu.fi](http://jojo.joensuu.fi).

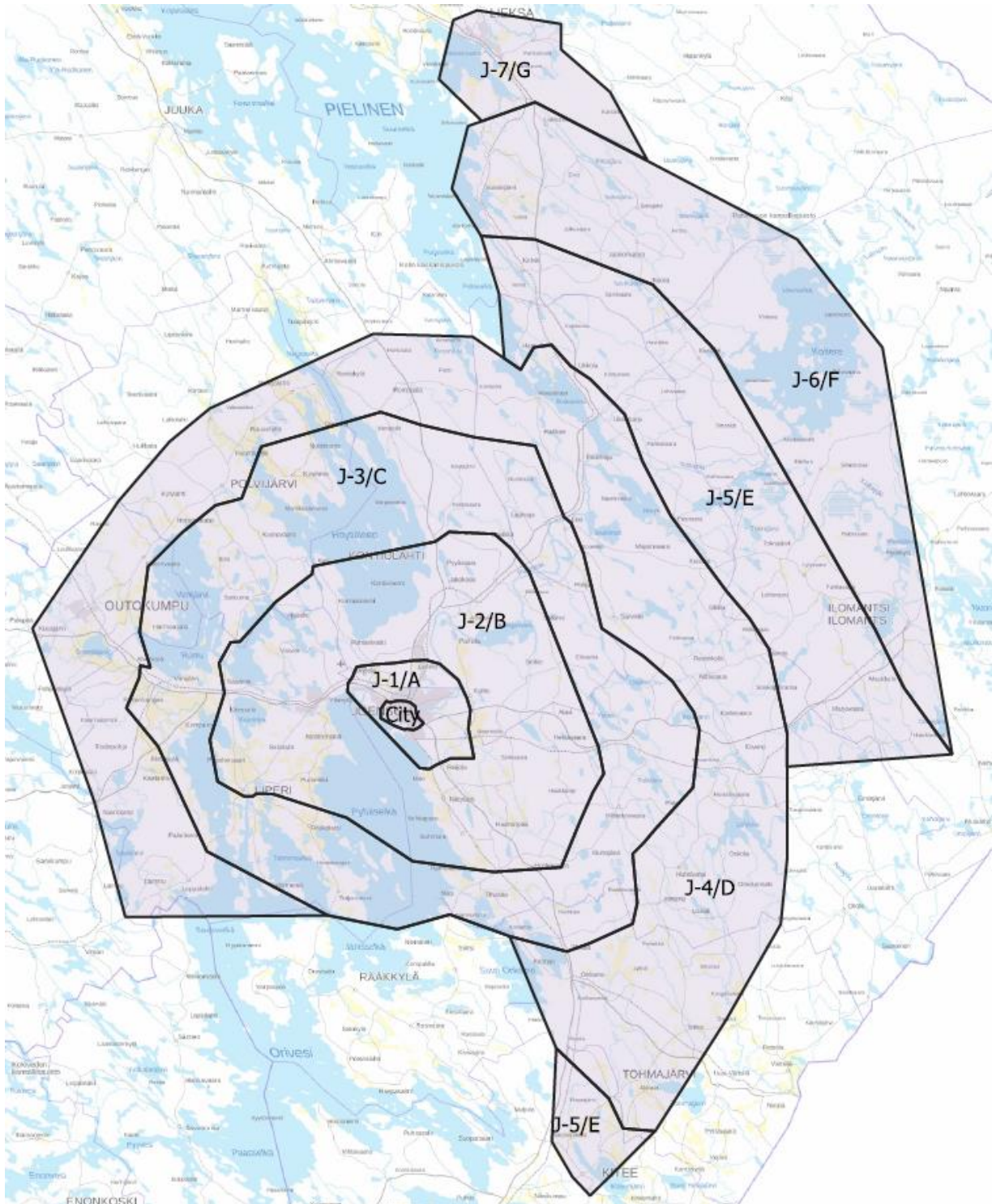
Waltti-liikenteen linja-autot tunnistaa edelleen keltaisesta **W**-kyltistä.



### MATKATAVARAT

Helposti auton kyytiin mahtuvat matkatavarat kuljetetaan maksutta. Kuljettajalla on kuitenkin oikeus kieltäytyä ottamasta kyytiin isokokoinen tavara, jos sen katsotaan olevan häiriöksi muille matkustajille.

## JOJO WALTTI-MAKSUVYÖHYKKEET



### Uudet JOJO-vyöhykkeet

**D-vyöhyke** Uimaharju, Kovero, Tuupovaara, Tohmajärvi, Outokumpu, Polvijärvi

**E-vyöhyke** Kitee

**F-vyöhyke** Ilomantsi

**G-vyöhyke** Lieksa

## JOJO WALTTI-LIPPUJEN HINNAT

Vyöhykkeet	KERTALIPPU		WALTTI MOBILI		ARVOLIPPU		
	Aikuisen €	Lapsi €	Aikuisen €	Lapsi €	Aikuisen €	Nuori/ opiskelija €	Lapsi €
City	2,00	1,00	2,00	1,00			
A	3,80	2,00	3,40	1,90	2,90	2,03	1,45
B	3,80	2,00	3,40	1,90	2,90	2,03	1,45
C	3,80	2,00	3,40	1,90	2,90	2,03	1,45
D	3,80	2,00	3,40	1,90	2,90	2,03	1,45
E	4,60	2,30	4,20	2,20	3,64	2,55	1,82
F	4,60	2,30	4,20	2,20	3,64	2,55	1,82
G	4,60	2,30	4,20	2,20	3,64	2,55	1,82
2 vyöhykettä	5,00	2,50	4,50	2,40	3,96	2,77	1,98
3 vyöhykettä	7,00	3,50	6,50	3,40	5,04	3,53	2,52
4 vyöhykettä	9,00	4,50	8,50	4,40	6,16	4,31	3,08
5 vyöhykettä	12,00	6,00	11,50	5,90	7,98	5,59	3,99
6 vyöhykettä	14,00	7,00	13,50	6,90	9,80	6,86	4,90
7 vyöhykettä	17,00	8,50	16,50	8,40	11,90	8,33	5,95

**HILJA-LIPPU** 2,00 € (vyöhykkeet City, A, B) ja 3,00 € (vyöhykkeet A-B), kerta- ja mobiililiput käytössä klo 10-14 ja klo 18 jälkeen sekä lauantai- ja sunnuntailienteessä

Vyöhykkeet	KAUSILIPPU (30 päivää)				VUOROKAUSILIPPU	
	Aikuisen €	Nuori/ opiskelija €	Lapsi €	Kela €	Aikuisen €	Lapsi €
1 vyöhyke	66,00	49,50	33,00	36,00	8,00	4,00
2 vyöhykettä	77,00	55,00	38,50	36,00	12,00	6,00
3 vyöhykettä	93,50	66,00	49,50	36,00	16,00	8,00
4 vyöhykettä	130,00	97,50	65,00	36,00	20,00	10,00
5 vyöhykettä	140,00	105,00	70,00	36,00	26,00	13,00
6 vyöhykettä	170,00	127,50	85,00	36,00	30,00	15,00
7 vyöhykettä	190,00	142,50	95,00	36,00	36,00	18,00

**Vuorokausilippu on voimassa 24 h**, automaattista ostettu ja mobiili ostohetkestä, Carelicumin asiakaspalvelupisteestä ostettu ensimmäisestä käyttökerrasta.

IKÄRYHMÄT		
<b>Kerta- ja vuorokausiliput</b>	Aikuisen	17 vuotta täyttänyt
	Lapsi	7-16 vuotta
<b>Kausi- ja arvoliput</b>	Aikuisen	25 vuotta täyttänyt
	Nuori	17-24 vuotta
	Lapsi	7-16 vuotta

## LIPUT JA HINNAT WALTTI-ALUEEN ULKOPUOLELLA

## KERTALIPUT

Matka	Aikuinen (17 v-)	Lapsi (7-16 v)
Km	€	€
0-10	3,00	1,50
11-20	5,00	2,50
21-30	6,00	3,00
31-40	7,00	3,50
41-50	9,00	4,50
51-60	10,00	5,00
61-70	11,00	5,50
71-80	13,00	6,50
81-90	14,00	7,00
91-100	15,00	7,50
101-110	17,00	8,50
111-120	18,00	9,00
121-130	19,00	9,50
131-140	21,00	10,50
141-150	22,00	11,00
151-160	23,00	11,50

Kertalippujen hinnat ovat enimmäishintoja.

## SARJA- JA RYHMÄLIPUT

Joukkis-matkalippu 30 matkaa	30 päivää	90 päivää
<b>Joukkis I</b>	115 €	150 €
Kitee, Kitee-Tohmajärvi Nurmes, Juuka-Nurmes		
<b>Joukkis II</b>	155 €	200 €
Kitee-Joensuu Juuka-Joensuu		
<b>Ryhmälippu Kolille</b>		<b>Ryhmä</b>
<b>(Hotelli Koli/Loma-Koli)</b>		<b>(3-4 hlöä)</b>
Juuka-Koli		35 €
Joensuu-Koli, Nurmes-Koli, Valtimo-Koli		45 €
<b>Vaihtomatkan hinta</b>	<b>Aikuinen</b>	<b>Lapsi</b>
<b>Kolinportti-Koli</b>	<b>(17 v-)</b>	<b>(7-16 v)</b>
Kolinportti-Kolinkylä	3,00 €	1,50 €
Kolinportti-Hotelli Koli/Loma-Koli	5,00 €	2,50 €
Vaihtomatkan hinta lisätään runkomatkan hintaan.		

## ASIAKASPALVELU JA LIPUNMYynti

<b>Aikataulutiedot</b>	matkahuolto.fi Aikataulutiedot myös Matkahuollon puhelinpalvelusta 0200 4000 (1,98 €/min+pvm)
<b>Lipunmyynti</b>	Joensuun Matkahuolto, avoinna ma-pe 8-16 Lylykoskentie 11, 80130 JOENSUU MH-asiamies, Carlson, avoinna ma-pe 9-18, la 10-15 Nurmeksentie 6, 80100 JOENSUU
<b>Nettikauppa</b>	kauppa.matkahuolto.fi
<b>Joukkis</b>	ely-keskus.fi/web/joukkis matkahuolto.fi/matkustajat/pohjois-savo-joukkis-liput



## WALTTI ASIAKASPALVELU JA LIPUNMYyntI

<b>Asiakaspalvelupiste</b>	CARELICUM PALVELUT Koskikatu 5, 80100 JOENSUU Puhelin 013-267 5222 (ma-pe 10-12) carelicum.palvelut@joensuu.fi Waltti lipunmyynti ma-ti, to-pe klo 10-16, ke klo 10-18
<b>Lisälatauspisteet</b>	JOJO-maatit <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iso Myy, Torikatu 25</li> <li>• Joensuun pääkirjasto, Koskikatu 25</li> <li>• Asemaparkki, odotustila, Asemankaari 9</li> </ul> Waltti-liikenteen linja-autot R-kioskit, Koskikatu 5 ja Jukolankatu 19 (alk. kesällä 2021)
<b>Nettikauppa</b>	kauppa.waltti.fi
<b>Mobiililiput</b>	Waltti Mobiili -sovellus, PayiQ Tickets -sovellus ladattavissa maksutta App Storesta ja Google Play -sovelluskaupasta
<b>Aikataulut ja reitit</b>	jojo.joensuu.fi joensuu.digitransit.fi
<b>LÖYTÖTAVARAT</b>	Löytötavaroita voi kysyä suoraan liikennöitsijöiltä tai Pohjois-Karjalan löytötavarapalveluista, puh. 0600- 550 127 (1,99 €/min+npm) Linja-autoista löytyneet Waltti-kortit toimitetaan Carelicum palveluihin
<b>ASIAKASPALAUTE</b>	Liikenteen asiakaspalvelukeskus (ELY-keskus) liikenteen.asiakaspalvelu@ely-keskus.fi Puh. 0295 020 600 (ma-pe 9-16, chat-palvelu klo 12–16) jojo.joensuu.fi (Joensuun seudun joukkoliikenne) Liikennöintiä koskeva palaute suoraan liikennöitsijälle
<b>HYVITYSHAKEMUKSET</b>	ely-keskus.fi/web/waltti-ita-suomi posjoukkoliikenne@ely-keskus.fi

## ELY-KESKUKSEN SOPIMUSLIKENNÖITSIJÄ 7.6.2021 ALKAEN

**Savonlinja Oy**, puhelin 015 7600700 (ma-pe 8-16), s-posti: [joensuu@savonlinja.fi](mailto:joensuu@savonlinja.fi)

### Liikennöitävät reitit

Joensuu-Ilomantsi, Joensuu-Lieksa, Joensuu-Polvijärvi, Joensuu-Outokumpu,  
Joensuu-Juuka-Nurmes-Valtimo ja Joensuu-Tohmajärvi-Kitee-Kesälahti/-Savonlinna  
sekä Rääkkylä-Liperi/Hammaslahti-Joensuu ja Rääkkylä-Kitee