

SOSIAALI- JA POTILASASIAVASTAAVA

Sosiaali- ja potilasvastaavista annetun lain (739/2023) mukaan potilaan sekä sosiaalihuollon ja varhaiskasvatuksen asiakkaan oikeuksien ja oikeusturvan edistämiseksi sosiaali- ja terveydenhuollossa nimitään sosiaali- ja potilasasiavastaavia.

Sosiaali- ja potilasasiavastaavan tehtävänä on mm.

- **Neuvoa** asiakas-, potilas- ja varhaiskasvatustilain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- **Avustaa** tarvittaessa palvelunkäyttäjää mm. muistutuksen ja potilasvahinkoilmoituksen tekemisessä
- **Neuvoa** palvelunkäyttäjää eri oikeuksien vireillepanossa
- **Tiedottaa** palvelunkäyttäjien oikeuksista,
- **Toimia** muutenkin palvelunkäyttäjien oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi
- **Seurata** palvelunkäyttäjien oikeuksien ja aseman kehitystä ja antaa siitä vuosittain selvitys hyvinvointialueen aluehallitukselle
- **Toimia** tarvittaessa sovittelijana viranomaisen ja palvelunkäyttäjän välillä

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien palvelut ovat asiakkaalle **maksuttomia**.

Yhteystiedot 1.1.2025 alkaen

Siun soten hyvinvointialueen **sosiaali- ja potilasvastaavien yhteystiedot:**

puh. (013) 330 8265

puh. (013) 330 8268

ma klo 8.30 - 11.30,

Ti - to klo 9 - 11

Käyntiosoite: Torikatu 18 A 3 krs, 80100 Joensuu

Sähköposti: **sosiaalijapotilasasiavastavat@siunsote.fi**

Palvelut tuottaa: Siun sote – Pohjois-Karjalan hyvinvointialue