

KOTOUTUMISOHJELMA 2025



**Nurmeksen
kaupunki**

Sisällys

1 KUNTA KOTOUTUMISEN EDISTÄJÄNÄ	3
1.1 Kunnan kotoutumisohjelma.....	4
1.2 Kotoutumisohjelman valmistelu Nurmeksessa	4
1.3 Viestintä kuntalaisille, ohjelman seuranta ja päivitys.....	5
2 NURMEKSEN KAUPUNGIN KOTOUTUMISOHJELMA	6
2.1 Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi ja monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi (KotoL 14 ja 15 §)	7
2.2 Kotoutumissuunnitelma tai monialainen kotoutumissuunnitelma (KotoL 16 ja 17 §)	8
2.3 Monikielinen yhteiskuntaorientaatio (KotoL 25 §)	10
2.4 Kotoutumiskoulutus (KotoL 26 ja 27 §).....	11
2.5 Muu koulutus ja palvelut, jotka edistävät suomen ja ruotsin kielen osaamista, luku- ja kirjoitustaitoa, yhteiskunta- ja työelämävalmiuksia sekä työllistymistä ja yrittäjyyttä.....	11
2.6. Kotoutumisohjelman aikainen ohjaus ja neuvonta (KotoL 13 §:n 1 mom. 5 kohta)	12
2.7 Nurmeksen kaupungin kotoutumista tukevat palvelut	13
2.7.1 Kotoutumispalvelut	13
2.7.2 Lasten varhaiskasvatus ja esiopetus	14
2.7.3 Perusopetus.....	15
2.7.4 Nurmeksen lukio	16
2.7.5 Ylä-Karjalan kansalaisopisto ja Nurmes-talon palvelut	16
2.7.6 Nuorisotyö ja Hyvärilän nuoriso- ja matkailukeskus	17
2.7.7 Työllisyyspalvelut	17
2.7.8 Yritysneuvonta.....	19
2.7.9 Nurmeksen Vuokratalot	19
2.8. Muut maahanmuuttaneen kotoutumista tukevat palvelut, koulutus ja toiminta	20
2.8.1 Pohjois-Karjalan hyvinvointialue: sosiaali- ja terveysterveystoimet	20
2.8.2 Riveria ammatillinen koulutus.....	20
2.8.2 Seurakunnat, yhdistykset ja seurat	23
2.8.3 Nurmeksen poliisiasema/ Lupapalvelut	24
2.8.4 Kela	24

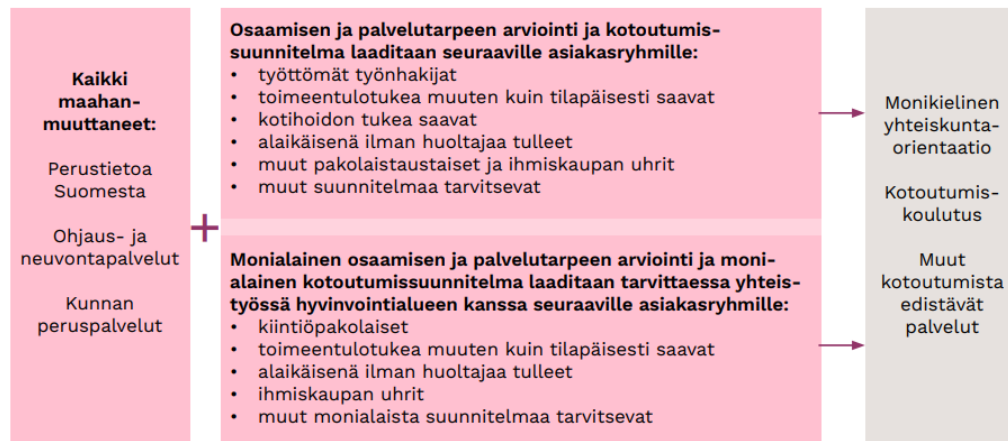
1 KUNTA KOTOUTUMISEN EDISTÄJÄNÄ

1.1.2025 alkaen kunnilla on kokonaisvastuu kotoutumisen edistämisestä. *Työnhakijoina olevien kotoutujien palvelut järjestetään työllisyysalueella. Työvoiman ulkopuolella olevien palvelujen järjestämisestä kunta voi päättää mihin palvelut hallinnollisesti sijoittuvat ja miten ne organisoidaan.* Työvoiman ulkopuolella oleville kotoutuja-asiakkaille suunnattuja palveluita voidaan toteuttaa myös kuntien välisenä yhteistyönä.

Koto24-info



Kenelle kotoutumista edistäviä palveluita tulee tarjota?



Katsothan tarkemmat tiedot:

[Laki kotoutumisen edistämisestä 681/2023 - Säädökset alkuperäisinä - FINLEX @ Kotoutumislain kokonaisuudistus KOTO24 | Kotoutuminen](#)

Lähde: Kuntaliitto

Kotouttamisella ja kotoutumisen edistämisellä tarkoitetaan kotoutumisen monialaista edistämistä ja tukemista viranomaisten ja muiden tahojen toimenpiteillä ja palveluilla.

Kotouttamisen edistämisestä annetun lain 6§:n mukaan kotoutumista edistäviä toimenpiteitä ja palveluja järjestetään osana kunnallisia peruspalveluja, työ- ja elinkeinohallinnon palveluja, hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja sekä muina kotoutumista edistävinä toimenpiteinä.

Kotoutumisen keskeisenä tavoitteena nähdään saapumismaan kielen oppiminen, uuteen asuinmaahan ja sen tapoihin tutustuminen ja työllistymisen mahdollisuus.

1.1 Kunnan kotoutumisohjelma

Kotoutumisohjelma on kunnan järjestämä maahanmuuttaneen alkuvaiheen palvelukokonaisuus. Kunnan kotoutumisohjelman vähimmäissisällöstä säädetään laissa kotoutumisen edistämisestä (681/2023). [Laki kotoutumisen edistämisestä 681/2023 - Säädökset alkuperäisinä - FINLEX®](#)

Kunnan kotoutumisohjelmaan sisältyvät vähintään:

- osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi (sekä monialainen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi)
- kotoutumissuunnitelma (sekä monialainen kotoutumissuunnitelma)
- monikielinen yhteiskuntaorientaatio
- kotoutumiskoulutus
- kielitestaus
- muut koulutukset ja palvelut
- ohjaus ja neuvonta

Kunta voi kehittää näiden lisäksi muita palveluja sisällytettäväksi kotoutumisohjelmaan. Kotoutumisohjelmassa tulee huomioida monialaisuus sekä yhteistyö järjestöjen ja työnantajien kanssa.

Kotoutumisohjelman tavoitteena on tukea kansainvälisyyttä, tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta sekä edistää myönteistä vuorovaikutusta eri väestöryhmien välillä.

Kotoutumisohjelma sisältää kunnan ja muiden paikallisten toimijoiden vastuualueet ja toimenpiteet, joilla maahanmuuttaneiden kotoutumista edistetään. Kotoutumisohjelma muodostaa perustan korvauksille, jotka valtio maksaa kunnalle kotoutumisen edistämisestä. Lisätietoja rahoituksesta: [2.3 Kotoutumisen edistämisen rahoituskokonaisuus | Kuntaliitto.fi](#).

1.2 Kotoutumisohjelman valmistelu Nurmeksessa

Kotoutumisohjelmaan ja sen laatimiseen vaikuttavat monet alueelliset ja paikalliset tekijät. Pohjois-Karjalassa KOTO24-uudistukseen ja kotoutumisen edistämisen siirtymiseen kunnille on valmistauduttu tiiviissä maakunnallisessa yhteistyössä. Yhteistyötä koordinoi Pohjois-Karjalan ELY-keskus.

Vuoden 2024 aikana on valmisteltu laajoja maakunnallisia hankkeita kotoutumista edistävien palveluiden ja palveluissa työskentelevien osaamisen ja yhteistyön kehittämiseksi. Sekä ELY:n ja oppilaitosten WiNK-ryhmähanke, että kuntien ELO-ryhmähanke ovat saaneet myönteiset rahoituspäätökset ja molemmat hankekokonaisuudet alkavat vuoden 2025 aikana ja toimivat tiiviissä yhteistyössä.

Nurmeksessa KOTO24-uudistusta ja uuden lain mukaista kotoutumisohjelmaa on valmisteltu osana maakunnallista yhteistyötä sekä paikallisesti kaupungin kotoutumispalveluissa ja kotouttamisen monialaisessa yhteistyöryhmässä. Kotoutumispalvelut ovat Nurmeksessa sijoittuneet hallintopalveluihin ja niissä työskentelee maahanmuuttokoordinaattori. Vastaava viranhaltija kotoutumispalveluiden ja kotoutumisohjelman toteuttamisen osalta on hallintojohtaja.

Kotouttamisen monialainen yhteistyöryhmä on Nurmeksessa varsin laaja ja siihen kuuluvat edustajat seuraavilta toimijoilta: SiunSoten sosiaali- ja terveystyöpalvelut (hyvinvointialue), TE-palvelut (1.1.2025 alkaen Pohjois-Karjalan työllisyysalue), Riveria, Nurmeksen lukio, varhaiskasvatus, perusopetus, kansalaisopisto, nuorisotoimi, Itä-Suomen Poliisi, seurakunnat, vapaaehtoiset, RTL isännöinti/Nurmeksen Vuokratalot, Pielisen Karjalan Kehittämiskeskus PIKES, KELA sekä mm. ajankohdattaiset työllisyyttä tukevat hankkeet. Kotoutumisohjelman valmistelua on tehty mm. yhteistyöryhmän kokouksissa ja 12.9.2024 järjestetyssä työpajassa, johon osallistui myös Pohjois-Karjalan ELY-keskuksen edustajia.

Kotoutumisohjelma on laadittu Nurmeksen kaupunginvaltuustossa 25.9.2023 hyväksytyn, Nurmeksen kaupungin päivitetyn kotoutumisohjelman vuosille 2020–2024 tietoja hyödyntäen. Asiakirjan kokoamisen mallina on käytetty KEHA-keskuksen kunnille toimittamaa malliasiakirjaa.

1.3 Viestintä kuntalaisille, ohjelman seuranta ja päivitys

Kotoutumisohjelmasta viestitään:

- Nurmeksen kaupungin verkkosivuilla ja sosiaalisen median kanavissa.
- Suoraan kohderyhmälle Nurmeksen Kielikahvilassa ja mahdollisesti muissa tilaisuuksissa ja kanavissa, esim. yhteistyötahojen kautta.
- Kotoutumisohjelma käydään läpi henkilökohtaisesti uusien asiakkaiden kanssa.
- Kotoutumisohjelmaa arvioidaan ja päivitetään vuosittain.
- Kotoutumisohjelman palveluista kerätään asiakaspalautetta, jota hyödynnetään palveluiden kehittämisessä ja ohjelman päivittämisessä.

Kotoutumisohjelman asiakirja saatetaan tiedoksi Nurmeksen kaupunginhallitukselle kokouksessa 2.12.2024. Kotoutumisohjelma tarkistetaan ja sitä päivitetään tarpeen mukaan, kuitenkin vähintään kerran vuodessa, marras-joulukuussa. Ohjelman tarkastamisesta ja päivittämisestä sekä ajan tasaisen tiedon keräämisestä ja viestimisestä vastaa kotouttamispalvelut ja kotouttamisen monialainen yhteistyöryhmä sekä jokainen toimija omien tietojensa osalta.

2 NURMEKSEN KAUPUNGIN KOTOUTUMISOHJELMA

Kotoutumisohjelman tavoitteena on taata maahanmuuttajille kaikki peruspalvelut, jotka kotikunnan asukkaille kuuluvat. Näitä palveluja ovat muun muassa:

- sosiaali- ja terveyspalvelut
- hyvinvointipalvelut (mm. peruskoulutus, varhaiskasvatus, vapaa-ajan palvelut)
- työllisyyspalvelut (siirtyä valtiolta kunnille 1.1.2025 alkaen)
- kotoutumispalvelut

Peruspalvelut ovat keskeisessä asemassa maahanmuuttajien kotoutumisessa, ja kotouttaminen on siten kaupunkikonsernin yhteinen asia. Palvelut tarjotaan maahanmuuttajille, kuten muillekin kuntalaisille, yhdenvertaisesti, mutta kuitenkin henkilön erityistarpeet huomioiden

Tulkitseminen ja kääntäminen

Viranomaisen on huolehdittava tulkitsemisesta ja kääntämisestä, jos maahanmuuttaja ei osaa suomea tai ruotsia tai ei vammaan tai sairauden vuoksi tule ymmärretyksi kotouttamislaissa tarkoitetussa asiassa. Harkinnan mukaan viranomainen huolehtii tulkitsemisesta ja kääntämisestä myös muussa maahanmuuttajan oikeuksia ja velvollisuuksia koskevassa asiassa.

Viranomainen voi tilata tulkin, vaikka maahanmuuttaja-asiakas ei katsoisikaan sitä tarpeelliseksi. Tulkki tilataan aina, jos ei olla varmoja, onko asiakkaalla riittävä suomen kielen taito myös monimutkaisten asioiden hoitamiseen.

Suomea taitamattomalle maahanmuuttajalle hyvät ja asianmukaiset tulkkaus ja käännöspalvelut mahdollistavat tasavertaisen asioimisen viranomaisten kanssa. Nämä palvelut takaavat sekä asiakkaan että työntekijän oikeusturvan ja ovat edellytyksenä suomalaiseseen yhteiskuntaan kotoutumisessa.

Nurmeksen kaupunki käyttää omissa yksiköissään Youpret-tulkkauspalvelua.

[Tulkki, etätulkkaus, tulkin ajanvaraus, pikatulkkaus, läsnäolotulkkaus \(youpret.com\)](https://www.youpret.com/)

Kotoutumisohjelman sisältö

Tässä asiakirjassa on kuvattu Nurmeksen lakisääteisten kotoutumista edistävien palveluiden järjestäminen ja niiden järjestämisvastuut ja yhteistyö lyhyesti KEHA:n malliasiakirjan mukaisesti kohdissa 2.1–2.6. Luvuissa 2.7 ja 2.8 on laajemmat kuvaukset kunnan peruspalveluista ja muista kotoutumista tukevista palveluista Nurmeksessa sekä linkit eri toimijoiden sivuille. Ohjelmaa päivitetään ja täydennetään tarpeen mukaan. Muista kuin Nurmeksessa sijaitsevista palveluista viestitään kotoutujille mm. kaupungin verkkosivuilla, esim. Migrin ja DVV:n palvelut.

2.1 Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi ja monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi (KotoL 14 ja 15 §)

Palvelun kuvaus

Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnissa selvitetään esimerkiksi maahanmuuttaneen tavoitteet ja toiveet, aikaisempi koulutus, työhistoria, kielitaito ja työkyky. Lisäksi arvioidaan kotoutumista edistävien palveluiden tarpeet.

Palvelun järjestäminen kunnassa ja vastuutahot

Työllisyysalueen työnhaun käynnistymispalvelut (alkupalvelut) ohjaa työnhakija-asiakkaat, joilla on mahdollisuus ja tarve kotoutumissuunnitelmaan, työllisyysalueen kotoutumista edistäviin palveluihin. Kotoutumista edistävät palvelut toteutetaan kasvokkain lähipalveluna tai puhelin/videovälitteisesti lain ja asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti.

Työllisyysalue tekee osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin työnhakija-asiakkaille omana työnä käytettävissä olevaa tietoa hyödyntäen. Asiakas ohjataan ostopalveluun, kun on tarvetta kielitaitotason määrittämiselle tai erityinen tarve osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointiin.

Muiden kohderyhmien osalta arvioinnin tekee asiakassuhteen alkuvaiheessa tarvittaessa kaupungin kotoutumispalvelut. Arviointi tehdään omana työnä, yhteistyössä asiakkaan kanssa, tarvittaessa muita tahoja konsultoiden. Arviointi pyritään tekemään kasvokkain lähipalveluna. Tarvittaessa hyödynnetään Teamsia. Arviointi kirjataan muiden asiakasta koskevien tietojen tavoin valtakunnalliseen Koto-AJ-järjestelmään (käyttöönotto tammi-helmikuussa 2025).

Monialainen osaamisen ja palvelutarpeen arviointi ja monialainen kotoutumissuunnitelma laaditaan tarvittaessa yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa seuraaville asiakasryhmille:

- kiintiöpakolaiset
- toimeentulotukea muuten kuin tilapäisesti saavat
- alaikäisenä ilman huoltajaa tulleet

P-K:n hyvinvointialueella 18-64-vuotiaiden henkilöiden sosiaalipalveluiden tarpeen selvittämiseen liittyvät yhteydenotot tehdään keskitetysti sähköisten miun palveluiden kautta.

(<https://miunpalvelut.fi/siunsote/yhteydenotto-sosiaalihuoltoon-avun-tarpeen-arvioimiseksi>)

Alle 18- vuotiaiden lasten osalta palvelutarpeen arvioinnin tiimiin p. 013 330 2806.

Sosiaalipalvelut vastaavat siitä, että varsinainen SHL ja LS - mukainen palvelutarpeen arvioinnin selvittäminen ohjautuu asuinpaikkakunnalla toimivien sosiaalihuollon ammattihenkilöiden toteuttavaksi.

Yhteistyö

Työikäisten, eli 18–64-vuotiaiden kohdalla SHL mukaiseen palvelutarpeen arviointiin ja tarvittaessa asiakassuunnitelman laadintaan osallistetaan verkostoa tarpeen mukaisesti (Työllisyysalue, Kela, oppilaitos, sote- toimijat ym.).

Alle 18-vuotiaiden lasten palvelutarpeen arviointiin ja tarvittaessa asiakassuunnitelman laadintaan osallistetaan lapsen luontainen verkosto (edustaja, varhaiskasvatus, koulu, sote- toimijat ym.).

Lastensuojelu: Alle 18- vuotiaiden lasten kohdalla SHL tai LsL mukaiseen palvelutarpeen arviointiin ja tarvittaessa asiakassuunnitelman laadintaan osallistetaan lapsen luontainen verkosto (ks edeltävä). Jälkihuollon piirissä olevan osalta jälkihuoltopalvelut tuotetaan työikäisten palvelutehtävissä.

Vammais- palvelut: Yhteistyötä tehdään asiakkaan kannalta tarpeellisten tahojen kanssa. Vammais- palvelujen puhelinneuvonta ja ohjaus p. 013 330 2807 on tarkoitettu sekä asiakkaille että yhteis- työkumppaneille.

2.2 Kotoutumissuunnitelma tai monialainen kotoutumissuunnitelma (KotoL 16 ja 17 §)

Palvelunkuvaus

Kotoutumissuunnitelma on yksilöllinen suunnitelma kotoutumisen edistämiseksi. Kunta tekee suunnitelman yhdessä maahanmuuttaneen kanssa. Suunnitelmaan kirjataan esimerkiksi kotoutu- misen ja työllistymisen tavoitteet, palvelut ja palveluihin osallistuminen. Tavoite on nopeuttaa ko- toutumista ja työllistymistä. Kotoutumissuunnitelman enimmäiskesto on kaksi vuotta. Enimmäis- kesto voidaan pidentää erityisten tarpeiden vuoksi.

Palvelun järjestäminen kunnassa ja vastuutahot

Työllisyysalueen työnhaun käynnistymis- palvelut (alkupalvelut) ohjaa työnhakija- asiakkaat, joilla on mahdollisuus ja tarve kotoutumissuunnitelmaan, työllisyysalueen kotoutumista edistäviin palveluihin. Kotoutumista edistävät palvelut toteutetaan kasvokkain lähipalveluna tai puhelin/videovälit- teisesti lain ja asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti.

Työllisyysalue vastaa työnhakija- asiakkaan kotoutumissuunnitelman laatimisesta. Kotoutumis- suunnitelma tehdään työllisyysviranomaisen tekemän palvelutarvekartoituksen perusteella henki- lölle, jonka ensimmäisen oleskeluluvan tai oleskelukortin myöntämisestä tai oleskeluoikeuden re- kisteröimisestä on kulunut enintään kolme vuotta ja joka on:

- Työtön työnhakija
- Kansainvälistä suojelua saava tai perheenjäsen

- Kotihoidontukea saava

Muiden asiakkaiden osalta palvelusta vastaa kotoutumispalvelut, joka laatii suunnitelman yhteistyössä asiakkaat kanssa, tarvittaessa muita tahoja konsultoiden. Suunnitelma kirjataan lähipalveluna Koto-AJ-järjestelmään (käyttöönotto tammi-helmikuu 2025) ja asiakas saa siitä allekirjoitetun tulosteen.

Monialainen kotoutumissuunnitelma (kunta + HVA) tehdään palvelutarvekartoituksen perusteella henkilölle, jonka ensimmäisen oleskeluluvan tai oleskelukortin myöntämisestä tai oleskeluoikeuden rekisteröimisestä on kulunut enintään kolme vuotta ja joka:

- Saa pitkäaikaisesti toimeentulotukea
- On kiintiöpakolainen tai perheenjäsen
- On ihmiskaupan uhri On yksin tullut alaikäinen

Työllisyysalue laatii monialaisen kotoutumissuunnitelman työnhakija-asiakkaille yhteistyössä hyvinvointialueen sosiaalipalvelujen ammattilaisen kanssa. Kotoutumispalvelut voi tarvittaessa osallistua suunnitelman tekoon. Muiden asiakkaiden kuin työnhakijoiden osalta suunnitelman laativat kotoutumispalvelut ja hyvinvointialue.

P-K:n hyvinvointialueella 18–64-vuotiaiden henkilöiden sosiaalipalveluiden tarpeen selvittämiseen liittyvät yhteydenotot tehdään keskitetysti sähköisten miun palveluiden kautta. <https://miunpalvelut.fi/siunsote/yhteydenotto-sosiaalihuoltoon-avun-tarpeen-arvioimiseksi>

Alle 18- vuotiaiden lasten osalta palvelutarpeen arvioinnin tiimiin p. 013 330 2806.

Sosiaalipalvelut vastaavat siitä, että varsinainen SHL ja LS - mukainen palvelutarpeen arvioinnin selvittäminen ohjautuu asuinpaikkakunnalla toimivien sosiaalihuollon ammattihenkilöiden toteuttavaksi.

Yhteistyö

Työllisyysalue, hyvinvointialue ja kotoutumispalvelut toimivat tiiviissä yhteistyössä. Monialaisen kotoutumissuunnitelman käytännön toteutuksesta sovitaan hyvinvointialueen kanssa.

Työikäisten, eli 18–64-vuotiaiden kohdalla SHL mukaiseen palvelutarpeen arviointiin ja tarvittaessa asiakassuunnitelman laadintaan osallistetaan verkostoa tarpeen mukaisesti (Työllisyysalue, Kela, oppilaitos, sote- toimijat ym.).

Alle 18-vuotiaiden lasten palvelutarpeen arviointiin ja tarvittaessa asiakassuunnitelman laadintaan osallistetaan lapsen luontainen verkosto (edustaja, varhaiskasvatus, koulu, sote- toimijat ym.).

Lastensuojelu: Alle 18- vuotiaiden lasten kohdalla SHL tai LsL mukaiseen palvelutarpeen arviointiin ja tarvittaessa asiakassuunnitelman laadintaan osallistetaan lapsen luontainen verkosto (ks. edeltävä).

Jälkihuollon piirissä olevan osalta jälkihuoltopalvelut tuotetaan työikäisten palvelutehtävässä.

Vammaispalvelut: Yhteistyötä tehdään asiakkaan kannalta tarpeellisten tahojen kanssa. Vammaispalvelujen puhelinneuvonta ja ohjaus p. 013 330 2807 on tarkoitettu sekä asiakkaille että yhteistyökumppaneille. Vammaispalveluiden asuminen sekä työ- ja päivätoiminta-palvelualue järjestää asumista sekä työ- ja päivätoimintaa kehitysvammaisille ja vammaisille asiakkaille syntyperästä riippumatta. Vammaispalvelulaki ja kehitysvammalaki on viimesijaisia lakeja, ja ennen näiden palveluiden käyttöä asiakkaalla on ollut kontakti sosiaalityöhön ja palveluohjaukseen, jotka tekevät mahdollisen kotoutussuunnitelman tarvittaessa.

2.3 Monikielinen yhteiskuntaorientaatio (KotoL 25 §)

Palvelunkuvaus

Monikielinen yhteiskuntaorientaatio on koulutus, joka järjestetään kotoutuja-asiakkaan omalla tai hänen hyvin tuntemallaan kielellä. Se sisältää tietoa suomalaisesta yhteiskunnasta, Suomessa asumisesta, elämisestä ja työskentelemisestä. Yhteiskuntaorientaatio vahvistaa maahanmuuttaneen ymmärrystä suomalaisesta yhteiskunnasta sekä omista oikeuksista ja velvollisuuksista.

Palvelun järjestäminen kunnassa ja vastuutahot

Kunta vastaa palvelun järjestämisestä. Palvelu toteutetaan Nurmeksessa ostopalveluna. Palvelun tarjoajaa haetaan parhaillaan. Alustavasti on keskusteltu sekä Joensuun kaupungin kotoutumispalveluita tuottavan International House of Joensuun että Lieksan Kristillisen opiston kanssa. Monikielinen yhteiskuntaorientaatio on tarkoitus toteuttaa etä- ja lähiopetuksen yhdistelmänä.

Työllisyysalue ohjaa asiakkaan työnhakija-asiakkuuden alkuvaiheessa kunnan monikieliseen yhteiskuntaorientaatioon palvelutarpeen mukaisesti. Muut maahanmuuttaneet ohjataan palveluun kaupungin kotoutumispalveluista asiakkuuden alkuvaiheessa palvelutarpeen mukaisesti.

Kohderyhmät kunnassa

Suurimpina kohderyhminä Nurmeksessa ovat ukrainalaiset tilapäistä suojelua saavat, kansainväliset opiskelijat ja yritysten työntekijät sekä perhesyistä maahanmuuttaneet kuntalaiset.

Järjestämiskieliä ovat todennäköisesti palvelun alkuvaiheessa ukraina ja/tai venäjä sekä englanti.

2.4 Kotoutumiskoulutus (KotoL 26 ja 27 §)

Palvelun kuvaus

Kotoutumiskoulutus on koulutus, joka sisältää esimerkiksi suomen tai ruotsin kielen opetusta, ammatillista valmennusta, aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamista sekä palvelu- ja uraohjausta. Se sisältää myös muuta opetusta, joka edistää yhteiskunnallisia ja kulttuurisia taitoja sekä työllistymistä ja jatkokouluttautumista. Kotoutumiskoulutuksen osana täytyy järjestää myös työssäoppimisjakso tai muuta työ- ja toimintakykyä tukevaa toimintaa. Kotoutumiskoulutuksen osana on järjestettävä suomen tai ruotsin kielitaidon päättötestaus.

Kielitaidon päättötestaus (KotoL 26 §)

Tämä päättötestaus liittyy ainoastaan niihin kotoutumiskoulutuksiin, joissa noudatetaan Opetushallituksen opetussuunnitelman perusteita. Päättötestaus järjestetään osana kotoutumislain mukaista kotoutumiskoulutusta.

Palvelun järjestäminen kunnassa ja vastuutahot

Työllisyysalue järjestää koulutuksen työnhakijana oleville. Työllisyysalueen kotoutumiskoulutuksiin sisältyy päättötestaus. Jatkossa kunta pystyy todennäköisesti ostamaan palvelua työllisyysalueelta myös muille kohderyhmille, ei kuitenkaan vielä vuoden 2025 aikana. Muille kuin työnhakijana oleville kunta hankkii kotoutumiskoulutusta vuoden 2025 aikana tarvittaessa esim. verkko-opintoina.

2.5 Muu koulutus ja palvelut, jotka edistävät suomen ja ruotsin kielen osaamista, luku- ja kirjoitustaitoa, yhteiskunta- ja työelämävalmiuksia sekä työllistymistä ja yrittäjyyttä

Luki-opetuksen tarve

Nurmeksessa ei ole tällä hetkellä pakolaisten vastaanottoa eikä kuntaan ole saapunut maahanmuuttaneita aikuisia, joille olisi tarpeen järjestää luku- ja kirjoitustaidon koulutusta.

Suomen kielen opinnot

Nurmeksen kaupunki järjestää tammikuusta 2025 alkaen suomen kielen kursseja ostopalveluna. Toteuttaja kurssien alkaessa on Lieksan Kristillinen opisto. Kurssit toteutetaan etä- ja lähiopetuksen yhdistelmänä. Lisätietoja: [Suomenkielen opetusta tarjolla / Study finnish - Julkaisusivu - Nurmes](#)

TUVA-opinnot

Tuva-opintoja voi suorittaa Lieksan Kristillisellä opistolla.

Lisätietoja: [Tutkintokoulutukseen valmentava koulutus – TUVA – Lieksan Kristillinen Opisto](#)

Työllistymisen ja yrittäjyyden edistäminen

TNO-hanke eli Luotsi tarjoaa työnhakija-asiakkaille sekä osa-aikaista työtä hakeville tai koulutus-suuntaa etsiville ohjausta ja neuvontaa lähipalveluna. Työnhakija-asiakkaita voidaan ohjata ammatinvalinta- ja uraohjaukseen sekä työ- ja koulutuskokeiluihin.

Pielisen Karjalan Kehittämiskeskus PIKES tarjoaa neuvontaa yrittäjille ja yrittäjyydestä kiinnostuneille. Myös työllisyysalueella on alkamassa yrittäjäksi haluavan alkuvaiheen valmennusta (tiedot päivitetään).

Yhteistyö

Kotoutumista edistäviä palveluita Nurmeksessa tuottavat tahot ovat jäseninä kotouttamisen monialaisessa yhteistyöryhmässä, joka toimii yhtenä yhteistyön suunnittelun foorumina. Yhteistyöryhmän toimintaa koordinoi kotouttamispalvelut/maahanmuuttokoordinaattori.

2.6. Kotoutumisohjelman aikainen ohjaus ja neuvonta (KotoL 13 §:n 1 mom. 5 kohta)

Palvelun kuvaus

Kunnan vastuulla on tarjota maahanmuuttajalle kotoutumisohjelman aikaista ohjausta ja neuvontaa kotoutumissuunnitelman toteuttamisessa. Kunnan vastuulla on huolehtia, että alueella on saatavilla tarvittavia palveluita, joissa maahanmuuttaneet voivat saada henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa. Lisäksi kunnan on tarvittaessa annettava tietoa suomalaisesta yhteiskunnasta, palveluista, koulutusjärjestelmästä, työelämästä sekä maahanmuuttaneen oikeuksista ja velvollisuuksista Suomessa.

Palvelun järjestäminen kunnassa ja vastuutahot

Kunta

Nurmeksen kaupungin kotoutumispalvelut tarjoaa yleistä ohjausta ja neuvontaa kaikille kunnassa asuville maahanmuuttaneille. (ks. 2.7.1)

Työllisyysalue järjestää osana palveluaan työnhakija-asiakkaille kotoutumisohjelman aikaista ohjausta- ja neuvontaa. Työnhakija-asiakkaat saavat lisäksi tukea työllistymiseensä TNO-hankkeesta eli Luotsin palveluista. (ks. 2.7.7)

Oppilaitokset

Oppilaitokset järjestävät maahanmuuttaneille opiskelijoille opintojen aikaista ohjausta ja neuvontaa ja vastaavat siitä. Maahanmuuttokoordinaattori tekee oppilaitosvierailuja, ohjaa ja tukee opiskelijoita etenkin alkuvaiheen asettautumiseen ja asumiseen liittyen matalalla kynnyksellä.

Hyvinvointialue

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella sosiaalipalveluiden osalta työikäisiä, eli 18–64-vuotiaita koskeva ohjaus ja neuvonta on keskitetty sosiaalipalvelujen puhelinpalveluun p.013 330 2810.

Alle 18- vuotiaat ja lastensuojelu: ohjaus ja neuvonta palvelutarpeen arvioinnin tiimi p.013 330 2806.

Vammaispalvelut: ohjaus ja neuvonta p. 013 330 28 07.

Puhelinneuvonta on tarkoitettu sekä asiakkaille että yhteistyökumppaneille.

Lisäksi jokaisella sosiaalihuollon ammattilaisella on lakiin perustuva neuvontavelvoite asiakastyössä.

Yhteistyö

Nurmeksens kaupungin kotoutumispalvelut toimii tiiviissä yhteistyössä työllisyyspalveluiden, TNO-hankkeen, oppilaitosten henkilöstön ja hyvinvointialueen kanssa. Toimijoiden välillä tehdään asiakasohjausta ja yhteistä palveluiden ja toiminnan suunnittelua ja kehittämistä, mm. kotouttamisen monialaisessa yhteistyöryhmässä.

2.7 Nurmeksens kaupungin kotoutumista tukevat palvelut

2.7.1 Kotoutumispalvelut

Kotoutumispalvelut tarjoavat yleistä ohjausta ja neuvontaa kaikille maahanmuuttajataustaisille kuntalaisille, riippumatta oleskelun syystä tai kestosta. Kotoutumispalvelut tukee ja edistää maahanmuuttaneen alkuvaiheen asettautumista ja kotoutumista sekä mahdollisuutta osallistua aktiivisesti suomalaisen yhteiskunnan toimintaan. Kotoutumispalvelut toimivat tiiviissä yhteistyössä muiden paikallisten ja maakunnallisten toimijoiden kuten viranomaisten, oppilaitosten, työllisyyspalveluiden, hyvinvointialueen ja elinkeinoelämän kanssa.

Kotoutumispalvelut vastaavat kotoutumisohjelman mukaisten paikallisten palveluiden koordinoimisesta. Nurmeksessä toimii laaja kotouttamisen monialainen yhteistyöryhmä, jonka koollekutsuja on kotoutumispalvelut/maahanmuuttokoordinaattori.

Kotoutumispalvelut järjestävät yhteistyössä Hyvärilän nuoriso- ja matkailukeskuksen kanssa Kieli-kahvila-toimintaa, joka on kaikille avointa, maahanmuuttaneiden kotoutumista ja hyviä väestösuhteita edistävää toimintaa.

Yhteystiedot:

Outi Meriläinen henkilöstö- ja maahanmuuttokoordinaattori puh. 04010 45778 outi.merilainen@nurmes.fi

[Maahanmuuttajalle - Nurmes](#)

[Kansainvälinen Kielikahvila | Hyvärilä nuoriso- ja matkailukeskus](#)

2.7.2 Lasten varhaiskasvatus ja esiopetus

Maahanmuuttajaperheellä on varhaiskasvatuslain mukainen oikeus lasten varhaiskasvatukseen ja perusopetuslain mukainen oikeus esiopetukseen. Lasten päivähoitosijoituksessa huomioidaan perheen tarpeet ja tilanne valittaessa osa- tai kokopäivähoitoa. Tavoitteena on sijoittaa maahanmuuttajataustaiset lapset suomenkielisiin päivähoitoryhmiin oppimaan suomen kieltä ja kulttuuria.

Varhaiskasvatukseen haetaan sähköisesti Daisy-asointipalvelussa. Varhaiskasvatuksen aluejohtajat, yksikön johtaja ja perhepäivähoidon ohjaaja käsittelevät päivähoitohakemukset sekä ohjaavat ja neuvovat päivähoitoasioissa. Heiltä saa myös ajankohtaista tietoa esimerkiksi sen hetkestä päivähoitotilanteesta ja hoitopaikkojen sijainnista. Aluejohtajat, yksikön johtaja ja perhepäivähoidon ohjaaja sijoittavat lapset päiväkoteihin ja perhepäivähoitoon. Päivähoitopaikkaa valittaessa otetaan huomioon mahdollisuuksien mukaan vanhempien hoitopaikkatoiveet.

Nurmeksessa on kuusi päiväkotia: Hannilan, Porokylän ja Rekulan, Pikku-Kaarlen, Niksulan ja Nurmesjärven päiväkodit. Päiväkotien yhteystiedot ja päiväkodeissa toimivien ryhmien tiedot ovat kotisivuilla <https://www.nurmes.fi/paivakodit>.

Nurmeksen kaupungin varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen henkilöstöllä on käytettävissä opetussuunnitelmat maahanmuuttajataustaisten lasten varhaiskasvatusta, esiopetusta ja suomi toisena kielenä opetusta varten.

Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen oppimisympäristö muokataan sellaiseksi, että se tukee eri kieli- ja kulttuuritaustaisten lasten kotoutumista ja suomen kielen oppimista unohtamatta lapsen oman kielen ja kulttuurin tukemista. Pääasiallisesti kielen oppiminen tapahtuu eheytetysti kaikessa esiopetuksen toiminnassa. Tarvittaessa lapsen kielen oppimista tuetaan esim. kuvittamalla toimintoja, lauluja, loruja, jumppatuokiota jne. Suomen kielen opettaminen maahanmuuttajalapsille on muistettava kaikissa arkipäiväntilanteissa. Pienten lasten ryhmässä suomen kieli opitaan osana jokapäiväistä toimintaa. Isommille lapsille suomen kieltä opetetaan yksilö-, pari ja pienryhmätyöskentelyinä.

Lasten taitoja ja suomen kielen oppimista havainnoidaan säännöllisesti päivän eri tilanteissa ja eri metodein. Alussa lapsen apuna voi olla tulkkava kieliavustaja, joka toimii lapsen turvana ja auttaa ymmärtämään päiväjärrjestyttä. Kun lapsi oppii kieltä ja pääsee osaksi ryhmää, avustaja vetäytyy vähitellen pois.

Yhteystiedot:

Hyvinvointipalvelut

Tarja Lipponen puh. 04010 45318 (Rekula ja Porokylän päiväkotii), Sanna Valjus 04010 45319 (Hannila ja Pikku-Kaarle), Laura Hynynen 04010 41301(Niksula) ja Laura Pekkala 04010 45351 (Perhepäivähoito ja Nurmesjärven päiväkotii)

[Varhaiskasvatus / Päivähoito - Nurmes](#)

[Lomakkeet ja linkit - Nurmes](#)

2.7.3 Perusopetus

Perusopetuslain mukaiseen perusopetukseen ovat oikeutettuja kaikki oppivelvollisuusikäiset lapset ja nuoret. Kaupunki järjestää yleisopetuksen lisäksi myös perusopetukseen valmistavaa opetusta. Perusopetukseen valmistava opetus on tarkoitettu niille, joilla ei ole puutteellisen kielitaidon vuoksi vielä edellytyksiä opiskella yleisopetuksen ryhmissä. Valmistavaa opetusta voidaan järjestää ryhmämuotoisesti perusopetukseen integroituna tai inklusiivisesti perusopetuksen ryhmissä. Päätös maahanmuuttajaoppilaan sijoittamisesta valmistavaan tai perusasteen opetukseen tehdään yksilöllisen arvioinnin perusteella.

Opetuksen järjestäjä päättää maahanmuuttajien opetuksen järjestelyistä, opetuspaikasta ja suomi toisena -kielen (S2) tuntien määrästä. Tavoitteena on riittävän S2 - opetuksen järjestäminen kaikille maahanmuuttajaoppilaille koko oppivelvollisuuden ajan. Suomi toisena -kielenä ja valmistava opetus annetaan voimassa olevien opetussuunnitelmien mukaisesti.

Opetuksen järjestäjä pyrkii tarjoamaan maahanmuuttajaoppilaille myös oman äidinkielen opetusta. Opetus järjestetään, mikäli ryhmä muodostuu vähintään neljästä samaa äidinkieltä puhuvasta oppilaasta ja huoltajat tätä opetusta toivovat. Edellytyksenä on myös, että ryhmille löytyy sopiva äidinkielenään kyseistä kieltä puhuva opettaja. Koulu pyrkii myös muilla opetuksellisilla tavoilla tukemaan oppilaan oman kulttuurin ja piirteiden ja arvostukseen säilymistä.

Maahanmuuttajaoppilaiden opiskelua ja kotoutumista tuetaan myös esimerkiksi kodin ja koulun yhteistyöllä sekä oppilashuollon ja kouluterveydenhuollon palveluilla.

Yhteystiedot:

Hyvinvointipalvelut

Hyvinvointijohtaja Petri Moilanen puh. 04010 45101

[Perusopetus - Nurmes](#)

2.7.4 Nurmeksen lukio

Nurmeksen lukio tarjoaa lukio-opetusta sekä nuorille että aikuisille. Lukiossa voi suorittaa myös avoimia korkeakouluopintoja.

Lukio ja ammattiopisto yhdessä muodostavat alueellisen opetuksen resurssikeskuksen, joka palvelee ajanmukaisinta opetusteknologiaa hyödyntäen seutukunnan lisäksi laajemmankin alueen opiskelijoita. Lukio on yleissivistävä oppilaitos ja yhteisö, jonka ihanteita ovat totuus, inhimillisyys ja oikeudenmukaisuus. Lukio antaa opiskelijoilleen hyvät valmiudet opintojen jatkamiseen korkeasteella.

Maahanmuuttaneille opiskelijoille tarjotaan S2-opetusta ja yksilöllisesti tarvittavaa lisätukea opintoihin. Nurmeksen lukio on mukana Finest Future-opiskelijavaihto-ohjelmassa.

Yhteystiedot:

Timo Karppinen rehtori 04010 45171 timo.karppinen@edu.nurmes.fi

Riitta Saarelainen opinto-ohjaaja 04010 45173 riitta.saarelainen@edu.nurmes.fi

[Nurmeksen lukio](#)

2.7.5 Ylä-Karjalan kansalaisopisto ja Nurmes-talon palvelut

Ylä-Karjalan kansalaisopisto on Nurmeksen kaupungin omistama ja ylläpitämä yleissivistävä aikuisoppilaitos. Suurin osa kursseista on suunnattu yli 16-vuotiaille, mutta lapsille ja nuorille opisto järjestää esim. taiteen perusopetusta tanssin osalta. Opistossa voi opiskella mm. taideaineita, musiikkia, tanssia, liikuntaa, kieliä ja ATK:ta.

Ylä-Karjalan kansalaisopiston pääpaikka on Nurmes-talolla, jossa pidetään myös keväisin vuorotellen kädentaitojen ja kuvataiteiden kevätnäyttelyitä. Nurmes-talolla sijaitsevat myös Nurmeksen kaupunginkirjasto ja Kötsin museo sekä Kino Hannikainen. Kansalaisopiston kurssit näet kotiin jae-
tusta vuosiohjelmastamme tai [tästä linkistä](#).

Yhteystiedot:

Petri Moilanen kansalaisopiston rehtori, hyvinvointijohtaja 04010 45101 petri.moilanen@nurmes.fi

Kötsintie 2 75500 Nurmes
Avoinna ma-to 9-15, pe 9-14
kansalaisopisto@nurmes.fi

[Ylä-Karjalan kansalaisopisto - Nurmes](#)
[Nurmes-talo - Nurmes](#)

2.7.6 Nuorisotyö ja Hyvärilän nuoriso- ja matkailukeskus

Nuorten Kulma tukee nuoren kehitystä. Tarkoituksenamme on saada nuoren ääni kuuluviin, ohjata opiskeluun ja työhön liittyvissä asioissa sekä rohkaista jokaista nuorta elämään parasta versiota itsestään. Nuorten Kulman tehtäviin kuuluu nuorisotilan, nuorisovaltuuston ja nuorten työpajatoiminnan ohjaaminen sekä etsivä nuorisotyö. Paikallisen nuorisotyön tehtävänä on:

- tukea nuorten kasvua ja itsenäistymistä
- edistää nuorten aktiivista kansalaisuutta ja nuorten sosiaalista vahvistamista
- parantaa nuorten kasvu- ja elinoloja
- edesauttaa nuorten kuulemista ja osallistumista
- antaa kasvatuksellista ohjausta
- järjestää toimintatiloja ja harrastusmahdollisuuksia sekä edistää kansainvälistä nuorisotoimintaa.

Hyvärilän kansainvälinen nuorisotyö tukee Nuorten Kulman nuorisotyön toimintaa.

Yhteystiedot:

Miika Rajala nuorisotyön esihenkilö, 050 462 6816 mika.rajala@nurmes.fi

[Hyvärilä nuoriso- ja matkailukeskus](#)
[Nuorisotyö | Hyvärilä nuoriso- ja matkailukeskus](#)

2.7.7 Työllisyyspalvelut

1.1.2025 TE-palvelut siirtyvät kuntien tehtäväksi ja valtion työ- ja elinkeinotoimistot eli TE-toimistot lakkautetaan. *Työvoimapalveluista tulee osa jokaisen kunnan peruspalveluja, samaan tapaan kuin esimerkiksi sivistys- tai yhdyskuntarakentamiseen liittyvät palvelut.*

Työvoimapalvelujen avulla sekä henkilö- että yritysasiakkaat saavat neuvontaa ja ohjausta työnhakuun ja työntekijöiden rekrytointiin sekä osaamisen kehittämiseen.

Nurmes järjestää työvoimapalvelut yhdessä Juuan ja Lieksan kanssa ja kunnat yhdessä muodostavat Pielisen Karjalan palvelualueen, jonka vastuukuntana toimii Joensuun kaupunki.

Työllisyysalue vastaa jatkossakin maahanmuuttaneiden työnhakijoiden osaamisen ja palvelujen tarpeen arvioinnista, kotoutumissuunnitelmien laatimisesta ja kotoutumiskoulutusten järjestämisestä.

Kaikki työllisyysalueen yleiset palvelut ovat kotoutujien ja kotoutumisajan ylittäneiden asiakkaiden käytettävissä, mutta joihinkin palveluihin vaaditaan riittävä kielitaitotaso.

Yleisiä palveluita ovat mm:

- Työkokeilu työelämään tutustumiseksi, uravalmennus, työnhakuvalmennus
- Palkkatuki työttömän työnhakijan palkkaamiseen työnantajalle; kotoutumissuunnitelmalla oleva työtön työnhakija on yksi palkkatuen kohderyhmistä
 - Ammatinvalinnanohjaus; on mahdollista saada tulkkaus tapaamiseen ammatinvalintapsykologin kanssa – asiakas hakee palveluun itsenäisesti
 - Omaehtoinen opiskelu
- Kotoutumisajan ylittäneille maahanmuuttajille ammatillisiin opintoihin; ei voida tukea pelkkiä suomen kielen opintoja
- Yli 25.v ja opintojen oltava laajuudeltaan päätoimisia

TNO-hanke eli Luotsin palvelut

- matalankynnyksen ohjausta myös maahanmuuttajataustaisille asiakkaille
- Nurmeksessa maanantaisin ja tiistaisin te-palveluiden tiloissa (Nurmeksenkatu 25): maanantaina klo 9–11.30 ilman ajanvarausta ja klo 12-15 ajanvarauksella. Tiistaisin klo 9–15 ajanvarauksella.
Yhteystiedot: Johanna Oinonen, puh. 0505627785, johanna.oinonen@joensuu.fi

Erityisesti maahanmuuttaneille suunnattuja palveluja:

- Maahanmuuttanut matkalla ammattiin -työvoimakoulutus (ammatillisiin opintoihin suuntautuneille maahanmuuttajille, sekä kotoutujat että kotoutumisajan ylittäneet). Tällä hetkellä Joensuussa ja Lieksassa. Myös muita maahanmuuttajille suunnattuja työvoimakoulutuksia, esimerkiksi hoiva-avustaja yhteistyössä Riverian kanssa
- Kotoutujan omaehtoinen opiskelu:
 - Kotoutuja hakee itsenäisesti muun tahon kuin TE-toimiston järjestämään suomen kielen koulutukseen tai suomen kielellä tapahtuvaan ammatilliseen koulutukseen tai valmentavaan koulutukseen.
 - TE-toimisto tarkistaa täyttyvätkö tuen myöntämisen ehdot (esim. opintojen laajuus, opiskelukieli, asiakkaan henkilökohtainen palveluntarve)

[Henkilöasiakkaat - Työmarkkinatori](#)

[Yhteystiedot - TE-palvelut](#)

2.7.8 Yritysneuvonta

Pielisen Karjalan Kehittämiskeskus Oy PIKES on [Nurmeksen kaupungin](#) omistama kehittämissyhtiö, joka vastaa Nurmeksen yritysneuvonnasta, kehittämistoiminnasta ja osaavan työvoiman saannin edistämisestä.

Palvelu on maksutonta, luottamuksellista ja tarkoitettu kaikille nurmeslaisille tai Nurmekseen sijoittuville yrityksille. Palvelut toimivat ajanvaraukselle PIKES-toimistolla, Kauppatori 1, Nurmes tai etänä.

[Yritysneuvontapalvelut Nurmeksessa - Pielisen Karjalan Kehittämiskeskus Oy](#)

Yhteystiedot: [PIKESin yritysasiantuntijat - Pielisen Karjalan Kehittämiskeskus Oy](#)

2.7.9 Nurmeksen Vuokratalot

Kiinteistö Oy Nurmeksen Vuokratalot on [Nurmeksen kaupungin konserniin](#) kuuluva, kaupungin omistama aravavuokrataloyhtiö. Yhtiön 21 eri kohteessa on yhteensä 375 asuntoa.

Kiinteistö Oy Nurmeksen Vuokratalot ostaa isännöintipalvelut RTL-Isännöinti Oy:ltä.

Yhteystiedot:

Kiinteistö Oy Nurmeksen Vuokratalot /
RTL-Isännöinti Oy
Teollisuustie 1
75530 Nurmes

Avoinna ma-to 8.15-15 pe 8.15-13

010 439 9040, [nurmeksenvuokratalot\(at\)nurmes.fi](mailto:nurmeksenvuokratalot(at)nurmes.fi)

[Etusivu - Nurmeksen Vuokratalot](#)

2.8. Muut maahanmuuttaneen kotoutumista tukevat palvelut, koulutus ja toiminta Nurmeksessä

2.8.1 Pohjois-Karjalan hyvinvointialue: sosiaali- ja terveysterveyst

Sosiaalipalvelut

Sosiaalihuoltolain 1 §:n mukaan sosiaalihuollon toimintojen tarkoituksena on mm.:

- edistää ja ylläpitää hyvinvointia sekä sosiaalista turvallisuutta
- vähentää eriarvoisuutta
- sekä edistää osallisuutta ja turvata yhdenvertaisesti tarpeenmukaiset, riittävät ja laadukkaat sosiaalipalvelut.

Laki velvoittaa kiinnittämään palveluita järjestettäessä erityistä huomiota erityistä tukea tarvitseviin henkilöihin ja lapsiin. Sosiaalityön tehtävänä on auttaa maahanmuuttajia kotoutumisessa ohjaamalla maahanmuuttajia yhteiskunnan palveluverkostossa.

Kunnassa asuvilla maahanmuuttajilla, joilla on oikeus suomalaiseen sosiaaliturvaan, on oikeus saada sosiaalipalveluja samoin kuin muilla kunnan asukkailla. Sosiaalipalveluja ovat mm. sosiaalityö, toimeentulotuki, perheoikeudelliset palvelut, varhaisen tuen palvelut, lastensuojelu, kasvatus- ja perheneuvonta, vammaispalvelut, vanhuspalvelut, päihdetyön palvelut, mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut sekä kotipalvelu.

Sosiaalihuollon palvelutarve kartoitetaan maahanmuuttajien osalta osaamisen ja palvelutarpeen arvioinnin tai monialaisen osaamisen ja palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä. Sosiaalipalvelujen tulee olla tarpeenmukaisesti yhteensovitetut keskenään ja eri hallinnonalojen palveluiden kanssa.

Palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä maahanmuuttajalle nimetään omatyöntekijä tai vastuu sosiaalityöntekijä, joka toimii yhdyshenkilönä ja koordinoi palvelujen järjestämistä. Sosiaalihuollon palvelut järjestetään samansisältöisinä ja -laajuisina kuin kunnan muillekin asukkailla, ottaen huomioon mitä laissa säädetään kunnan tehtävistä ja maahanmuuttajan oikeudesta kotoutumissuunnitelmaan ja kotoutumistukeen sekä mitä valtion kanssa on sovittu pakolaisten vastaanoton palvelujen järjestämisestä. Maahanmuuttajilla ja erityisesti pakolaisilla on yleensä pitkäaikainen tarve sosiaali- ja terveydenhuollon palveluihin. Erityistä huomiota tulee kiinnittää työelämän ulkopuolella olevien nuorten, vammaisten ja ikääntyneiden tilanteeseen sekä syrjäytymisen ehkäisemiseen.

Siun sotella ei ole erillistä yksikköä vastaamassa maahanmuuttajatyöstä, vaan sosiaalihuollon palvelut maahanmuuttajille järjestetään olemassa olevin voimavaroin. Sosiaalityössä vastataan pako-

laisten vastaanottamisesta, käydään neuvotteluja TE-keskuksen kanssa kuntaan sijoitettavista pakolaisista ja ollaan heihin yhteydessä mahdollisesti jo vastaanottokeskuksessa. Sosiaalitoimi tarjoittaa asiakkaan tilanteen ja hankkii asunnon sekä sinne välttämättömät tarvikkeet.

Maahanmuuttotyö on sisällytetty osaksi aikuissosiaalityön työtehtäviä. Pakolaisten vastaanottaminen, maahanmuuttajille laadittavien alkukartoitusten ja kotouttamissuunnitelmien laatiminen sekä seuraaminen tapahtuvat sosiaalityössä normaalin asiakastyön puitteissa. Pakolaisperheiden tai useamman pakolaisen vastaanottamistilanteissa henkilöstöresurssien tarve kasvaa tilapäisesti.

Siun sotella on erillinen toimintaohje paperittoman asiakkaan ohjaamiseksi välittömän kiireellisen avun piiriin hätämajoitukseen, sosiaalitoimen mahdolliseen muuhun hätämajoitukseen (mikäli asiakkaalla on alaikäisiä lapsia) tai asiakkaan ohjaamiseksi Kelan lääke- ja ravitsemusmenojen tuen piiriin.

Yhteystiedot

Perhe- ja sosiaalipalvelut
Porokylänkatu 6 E
75530 Nurmes

Työikäisten sosiaalipalvelut

Puhelinpalvelu arkisin klo 10.00–14.00
puh. 013 330 2810

Lapsiperheiden palvelut ja lastensuojelun palvelutarpeen arviointi

puh. 13 330 2806
Maanantai—Tiistai 9.00—12.00
Keskiviikko 12.00—15.00
Torstai—Perjantai 9.00—12.00

Kiireelliset yhteydenotot ympäri vuorokauden Pohjois-Karjalan alueella:

Siun soten sosiaali- ja kriisipäivystyksen asiakaslinja puh. 013 330 9002

Terveys- ja sairaanhoitopalvelut

Kaikilla Suomessa asuvilla on oikeus perusterveydenhuoltoon ja sairaanhoitopalveluihin. Terveystieteiden palveluista vastaavat kunnat tai kuntayhtymät, jotka tuottavat palvelut itse tai ostavat ne muilta. Nurmeksen terveys- ja sairaanhoitopalvelut tuottaa Siun sote. Näitä palveluja ovat terveysneuvonta ja terveystarkastukset, sairaanhoito, kuntoutus, mielenterveyspalvelut.

lut, sairaankuljetus, hammashoito, neuvolapalvelut, koululaisten ja opiskelijoiden terveydenhoito, työterveyshoito ja seulonta- ja joukkotarkastukset. Työpaikoilla on usein oma työterveyshoito, jota yrityksen työntekijät käyttävät sairastapauksissa.

Maahanmuuttajan oikeuksia määrittävät kansanterveyslaki, mielenterveyslaki, erikoissairaanhoidolaki, tartuntatautilaki, terveydenhuoltolaki sekä laki potilaan asemasta ja oikeuksista.

Pakolaisille tehdään niin sanottu maahantulotarkastus, joka aloitetaan vastaanottokeskuksessa. Tarvittaessa hoitoa jatketaan Siun sotien palveluissa. Maahantulotarkastus sisältää muun muassa:

- Terveydentilan kartoituksen
- Hoidettavissa olevien tai suoja-toimia edellyttävien tartuntatauti-ten seulonnan
- Aikaisempien sairauksien ja hoitojen kartoittamisen
- Rokotuksien varmistamisen
- Psyykkisten ongelmien kartoittamisen

Siun sotien palveluissa paperittomille asiakkaille järjestetään nykylainsäädännön mukainen kiireellisen hoito ja alaikäisten lasten, raskaana olevien ja synnyttäneiden äitien hoito.

Yhteystiedot:

Nurmeksen terveysasema
Porokylänkatu 1
75530 Nurmes

Avoinna ajanvarauksella ma-su klo 8-21, puh. 013 330 2334.

Arkisin klo 16 jälkeen ja viikonloppuisin vain kiireelliset asiat.

Kiireellisen hoidon ajanvaraus klo 21-08 yhteispäivystykseen (Joensuu), Päivystysapu 116 117 -palvelusta.

Neuvoloiden puhelinpalvelu
puh. 013 330 2841
arkipäivisin klo 8.00–14.00

Hammashuolto

Kiireellisen hoidon ajanvaraus:

ma-to 8-15 oman hammashoitolan numerosta

pe 8-14 oman hammashoitolan numerosta

puh.013 330 2434

Kiireellisen hammashoidon ajanvaraus iltaisin, arkipyhinä ja viikonloppuisin

Päivystysapu 116 117 -palvelun kautta.

[Terveystarkastukset - siunsote.fi](https://siunsote.fi/terveystarkastukset)

[Terveysasemien vastaanotot - siunsote.fi](https://siunsote.fi/terveysasemien-vastaanotot)

2.8.2 Riveria ammatillinen koulutus

Riveria järjestää koulutusta maahanmuuttaneille. Maahanmuuttaneille suunnatut koulutukset antavat valmiuksia kotoutua, löytää oma ala ja opiskella ammatti.

Suurin osa koulutuksista järjestetään suomen kielellä. Koulutuksessa vaadittava kielitaidon taso vaihtelee tutkinnoittain. Taitotaso on kuvattu koulutuksen esittelysivulla.

Hakijan kielitaito arvioidaan ennen opiskelijavalintaa hakemuksen liitteenä toimitettujen todistusten perusteella. Todistus kielitaidosta tulee toimittaa hakuneuvontaan hakuaikana.

Nurmeksessa järjestetään kansainvälisten ryhmien koulutusta kahdessa koulutusohjelmassa.

[Maahanmuuttanut - Riveria](#)

[Riveria – Aina läsnä oppijalle ja avoinna työelämälle.](#)

[Studying in Riveria](#)

[Nurmes - Riveria](#)

2.8.3 Seurakunnat, yhdistykset ja seurat

[Etusivu - Nurmeksen seurakunta](#)

[Taipaleen ortodoksinen seurakunta](#) (Nurmeksen Nurmeksen ortodoksinen seurakunta kuuluu)

[Näre ry – Työllistämistä, vapaaehtois- ja harrastetoimintaa Nurmeksessa ja Juuassa.](#)

[Nurmeksen Sepot Ry](#) on Nurmeksen kaupungissa toimiva aktiivinen ja kehittyvä urheiluseura, joka tarjoaa monipuolisesta liikuntaa kaiken ikäisille. Tällä hetkellä seurassa toimii viisi jaostoa, joita ovat pesäpallo, tanssi, suunnistus, jääkiekko sekä pöytätennis.

[Pielisen 4H-yhdistys ry](#)

Pielisen 4H järjestää lapsille ja nuorille kerhoja, koulutuksia ja päiväleirejä, sekä työllistää nuoria erilaisiin työtehtäviin ja ohjaa 4H-yrittäjyyteen.

Tietoa muista Nurmeksessa toimivista yhdistyksistä: [Yhdistykset - Nurmes](#)

2.8.4 Nurmeksen poliisiasema/ Lupapalvelut

Nurmeksen poliisiaseman lupapalvelu sijaitsee virastotalossa Nurmeksenkadulla. Meiltä voit hakea passia, henkilökorttia ja muita lupia. Käsittelemme löytötavaroita ja hoidamme aselupiin liittyviä asioita. Palvelemme ilman ajanvarausta.

Aukioloajat

Ma-ke sekä pe 9-12 ja 13-15.45.

Asioi verkossa osoitteessa asiointi.poliisi.fi

YLEINEN HÄTÄNUMERO 112

[Poliisi - kaikkien turvaaja kaikkina aikoina - Poliisi](#)

2.8.5 Kela

Kelan palvelut ovat saavutettavissa maahanmuuttaneille **ajanvarauksella** Nurmeksen palvelupisteellä, puhelimitse tai omakelan kautta. Asiointiin on varattavissa etukäteen tulkkaus. Ajanvaraukseen, yhteenottoihin ja asiointissa Kelaan saa tarvittaessa apua kotoutumispalveluista.

Asiointiosoite: Kela Nurmes, Nurmeksenkatu 25, 75500 Nurmes

[Asiakaspalvelu | Henkilöasiakkaat | Kela](#)

[Soita Kelaan | Henkilöasiakkaat | Kela](#)