

Asiakaskyselyn tulokset kevät 2025

Nurmeksen kaupungin varhaiskasvatuksen huoltajille suunnattu asiakaskysely toteutettiin 17.2.-2.3.2025 välisenä aikana webropol-kyselynä. Asiakaskyselyihin vastasi yhteensä 85 huoltajaa. Vastauksia saatiin kaikista päiväkodeista ja perhepäivähoidosta.

Kyselystä tehtiin kaksi versiota, toinen päiväkoteihin ja toinen perhepäivähoitoon. Kyselyissä tiedusteltiin huoltajien mielipiteitä liittyen varhaiskasvatuspaikan hakemiseen, varhaiskasvatuksen tiloihin, tiedonkulkuun sekä yhteistyöhön kodin ja varhaiskasvatuksen välillä. Omat osionsa saivat myös varhaiskasvatuksen arki, vuorovaikutus ja ilmapiiri sekä toiminnan sisältö.

Vastausten perusteella voidaan todeta, että huoltajat ovat pääosin tyytyväisiä varhaiskasvatuksen kokonaisuuteen. Keskeiset kehittämiskohteet liittyvät toiminnan näkyväksi tekemiseen, tiedonkulkuun ja yhteistyöhön. Varhaiskasvatuksen henkilöstön tehtävä on tehdä toiminnan tavoitteita, sisältöjä ja perusteluja näkyväksi huoltajille. Huoltajat toivovat myös, että lasten varhaiskasvatussuunnitelmissa sovitut tavoitteet näkyisivät toiminnassa selkeämmin. Tiedonkulussa kiinnitetään erityistä huomiota siihen, että asioista tiedotetaan hyvissä ajoin etukäteen, ja että lapsen päivän kuulumisista kerrotaan huoltajalle avoimesti ja positiiviseen sävyyn.

Päiväkotien kyselyssä huoltajilta pyydettiin mielipiteitä myös esiopetuksen kehittämiseen liittyen, sillä Esiopetussuunnitelman valtakunnalliset perusteet ja sen myötä myös paikallinen versio uudistuvat kevään aikana ja ne otetaan käyttöön elokuun 2025 alussa. Vastausten perusteella huoltajat pitävät tärkeinä kaveri-, tunne- ja vuorovaikutustaitoja, ajattelun ja oppimisen taitoja sekä itsestä huolehtimisen ja arjen taitoja. Nämä tärkeät taidot tullaan nostamaan vahvasti esille paikallisen esiopetussuunnitelman päivityksessä.

Lopuksi lämmin kiitos kaikille kyselyyn vastanneille! Vastaukset on käyty läpi yksiköittäin henkilöstön kanssa. Kyselyn tulokset tarjoavat päiväkodeille ja perhepäivähoitoon arvokasta tietoa toiminnan kehittämisen tueksi ja laadukkaan varhaiskasvatuksen tarjoamiseksi jatkossakin. Aurinkoista kevään odotusta kaikille!